

会議所ニュース

SHIMADA

特集

下半期検定試験のご案内



2019

9

September

第109回 島田大祭

2019年10月12日(土)~14日(月・祝)

CONTENTS

■下半期検定試験のご案内	3
■経営安定特別相談室のご案内	4
■小規模企業ビジネスパワーアップ支援事業専門家派遣制度のご案内	4
■運輸業部会 土木事務所との情報交換会の報告	5
■フィルムサポート島田運営委員会 島田夏まつり出展の報告	5
■青年部 模擬面接事業の報告	5
■青年部 8月例会の報告	5
■会員のつどい～夏の夕べ～ 2019の報告	6
■中部地区商工会議所正副会頭懇談会の報告	6
■工業セミナーのご案内	7
■おもてなし規格認証2019のご案内	7
■事業ごみについてのご案内	8
■温泉総選挙2019のご案内	8
■共済アンテナvol.253	9
■働き方改革BOOK配布のご案内	9
■消費者のみかた	10
■飲食店マップが完成しました	11
■専門相談のご案内	11
■会員事業所紹介（ほっとつな）	12
■会員事業所紹介（野田屋）	12
■会員福利事業委員会からのお知らせ	12

付録

- | | |
|---------------------------------|---------------------|
| ○会員名刺交換会のご案内 | ○メッセなごや2019のご案内 |
| ○商業部会・観光部会合同視察研修会のご案内 | ○IT経営フォーラム2019のご案内 |
| ○健康経営セミナーのご案内 | ○赤い羽根共同募金のご案内 |
| ○日本経済新聞の読み方出前講座のご案内 | ○静岡ジョブカードセンターからのご案内 |
| ○キャッシュレス決済のご案内 | ○藤枝グラウンドボウルからのご案内 |
| ○島田金谷IC「賑わい交流拠点」における委託販売説明会のご案内 | |

表紙の紹介

表紙の写真

「島田大祭」

その昔、島田に嫁いできた花嫁は、晴れ着姿で大井神社へお参りし、その姿で町を歩き披露するのが習わしとされていました。

それは気の毒ではないかと花嫁を気遣う心から、女の命「帯」を大奴が木太刀に飾り、安産祈願とあわせて、人々への披露を行うことになりました。

そうすると親たちは嫁入り道具の中でも特に帯に気を配るようになり、娘を気遣い、はるばる親が来る。逸品を見ようと商人が来る。

さながら帯のファッションショーとなったのが帯まつりの始まりです。

繁栄と豊穡の願いをこめた帯まつりは300年余の間、島田の街に華を添え続けています。

第109回 島田大祭

2019年10月12日(土)～14日(月・祝)



提供：島田市観光協会

会議所カレンダー 2019年9月21日～2019年10月20日

9/25 水	・志太経営塾 個別商談会（焼津商工会議所） ・第3回 常議員会 ・3号議員選考委員会	4 金	・商業部会役員会
27 金	・島田産業まつり幹事会（市役所） ・令和2年度市行政に関する要望提出 ・島田商工会議所女性部と島田市商工会女性部との交流会	7 月	・運輸業部会視察研修（～9日 北海道）
29 日	・女性部：アポロン秋祭りボランティア活動	9 水	・第5回正副会頭会議
30 月	・会員福利事業委員会 ・島田人づくり事業 “人財ネットワーク”講師派遣「職業講話」（島田一中）	10 木	・事業承継相談 ※P11参照
10/1 火	島田金谷IC「賑わい交流拠点」における委託販売説明会 ※付録参照	15 火	・志太3市商工会議所・アクサ生命保険共催 健康経営セミナー（Bivi藤枝）※付録参照
2 水	・金融相談 ※P11参照	18 金	・第4回常議員会 ・フィルムサポート島田運営委員会 ・工業セミナー（宮美殿）※P7参照
3 木	・島田産業まつり出店者説明会（市会議棟）	19 土	・青年部：島田の新しい風会議 ・青年部：中部4YEG交流会（静岡市）

2019年度下半期商工会議所検定試験のご案内

商工会議所の検定試験は、企業規模や業種、業態等に関係なく、ビジネス実務に直結する知識やスキルを重視し、企業が必要とする人材の育成を目的に実施しており、多くの企業から高い評価と信頼を得ています。

日商検定試験					
検定試験名	回数	級	試験日	申込期間	受験料 (税込)
簿記	第153回	1～3	11/17 (日)	インターネット 10/1 (火)～10/23 (水) 窓口・〒 10/1 (火)～10/24 (木)	1 級 7,850 円 2 級 4,720 円 3 級 2,850 円 インターネット申し込みは、 当所ホームページから♪
	第154回	2～3	令和2年 (2020年) 2/23 (日)	インターネット 12/9 (月)～1/22 (水) 窓口・〒 12/16 (月)～1/23 (木)	
珠算能力 (そろばん)	第217回	1～10	10/27 (日)	8/19 (月)～9/25 (水)	1 級 2,340 円 準1 級 2,040 円 2 級 1,730 円 準2 級 1,630 円 3 級 1,530 円 準3 級 1,320 円 4～6 級 1,020 円 7～10 級 910 円
	第218回	1～10	令和2年 (2020年) 2/9 (日)	12/2 (月)～1/8 (水)	
日商 PC 日商プログラミング	※試験日、申込期間、申込方法等は、下記試験会場へ直接お問い合わせください。 試験会場…☆有ワークシステム (御飯屋町) TEL 0547-37-0753				

東商検定試験※					
検定試験名	回数	級	試験日	申込期間	受験料 (税込)
カラー コーディネーター	第47回	1～3	12/1 (日)	9/17 (火)～10/18 (金)	1 級 9,620 円 2 級 7,480 円 3 級 5,340 円
ビジネス 実務法務	第46回	1～3	12/8 (日)	9/24 (火)～10/25 (金)	1 級 11,000 円 2 級 6,600 円 3 級 4,400 円
福祉住環境 コーディネーター	第43回	1～3	11/24 (日)	9/10 (火)～10/11 (金)	1 級 11,000 円 2 級 6,600 円 3 級 4,400 円
環境社会 (eco 検定)	第27回		12/15 (日)	10/1 (火)～10/30 (水)	5,500 円

※東商検定試験は、東京商工会議所の受付となります。インターネット又は、電話でお申込みください。

URL <http://www.kentei.org/> TEL 03-3989-0777

日商簿記 3 級

従業員の業務スキルや教育で、こんな悩みはありませんか？

- 与えられた仕事しかない
- 専門用語を使うと話が通じない
- コスト感覚がない …………… などなど

まずは日商簿記 3 級で スキルとヤル気をアップ！

簿記は経理事務に必要な会計知識だけでなく、財務諸表を読む力や、基礎的な経営管理や分析力が身につく技能で、経理担当者だけでなくすべての従業員にとって有用なビジネススキルです。今こそ日商簿記検定を従業員の資質向上に役立ててみませんか？

日商 PC

文書作成 データ活用 プレゼン資料作成

PC は使えばいいという時代は終わりました

作る人によって書類の体裁がバラバラ……ということはありますか？

いつまでも我流のままではなく、的確で効率良い業務のために、PC スキルを見直してみませんか？

日商 PC で IT スキルを向上し、ライバルに差をつけよう

日商 PC は他のパソコン検定とは異なり、仕事に直結した実践的な技術が学べます。下手な書類、無駄な作業にさよならしましょう！

問い合わせ 総務課

島田商工会議所の会員の皆さまに
健康経営をご支援します。



TOKIO MARINE
NICHIDO

東京海上日動

静岡支店 藤枝支社

〒426-0067 藤枝市前島1-3-1オレ藤枝4F TEL : 054-637-2120

玄関収納・間仕切・クローゼット

株式会社 鈴木木工

〒427-0111 島田市阪本 631-1

TEL <0547> 38-1328

FAX <0547> 38-1986

経営安定特別相談室

「経営立て直し」の相談は早めが肝心です。
商工会議所では、無料の専門家相談を受け付けています。

例えば、こんな相談を想定しています。

- ・収益がギリ貧傾向になっており、事業が行き詰りつつある。
- ・追加の融資が受けられず、思うような積極策が講じられなくなっている。
- ・借りては返すで、借金の残高がほとんど減らない。
- ・「今の借金を後継者に引き継がせるわけにはいかない」と悩んでいる。

相談の流れ

STEP1 お問い合わせ・ご予約

まずはお気軽にご連絡ください。来所ご希望日時のほか、ご相談の概要等をお聞かせください。専門家のスケジュールを調整させていただきます。

STEP2 専門家との面談

事前に相談したい内容をまとめておくとスムーズです。お困りの状況や具体的な内容等、詳しくお聞かせください。

STEP3 専門家からのアドバイス・ご提案

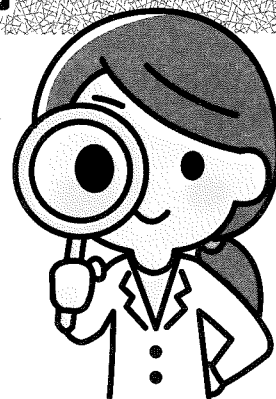
お話を伺いさせていただいた上で、アドバイスさせていただきます。一度のご相談で方針を決められなかった場合は、改めてご相談いただけます。

ご利用は
無料

問い合わせ 経営相談係

小規模企業ビジネスパワーアップ支援事業 専門家派遣制度のご案内

IT 関係、販路開拓、販売促進、労務管理、BCP（事業継続計画）、カイゼン活動等、小規模事業者の皆様の様々な課題を解決するため、当所へ登録されている専門家の支援が受けられます。専門家は、公認会計士・税理士・中小企業診断士・IT コーディネータ・弁理士等です。相談者には、当所が専門家へ支払う謝金（30,000 円）及び旅費の 1/3 をご負担いただきます。



専門家派遣制度を活用して BCP（事業継続計画）を策定してみませんか？

地震等の大規模災害等がもたらす企業における事業中断は、企業の存立や地域経済に大きな影響を及ぼすとして、被災後、早期に事業が再開できるよう、あらかじめ対応計画を定めておく必要性が指摘され、BCP（事業継続計画）を策定する企業も年々増加しています。小規模企業ビジネスパワーアップ支援事業の専門家の支援を受ければ、BCP（事業継続計画）の策定も可能です。専門家派遣制度を活用し、大規模災害等による事業停止から早期に事業が再開できるよう BCP（事業継続計画）を策定しましょう。

問い合わせ 経営相談係

運輸業部会

島田土木事務所との

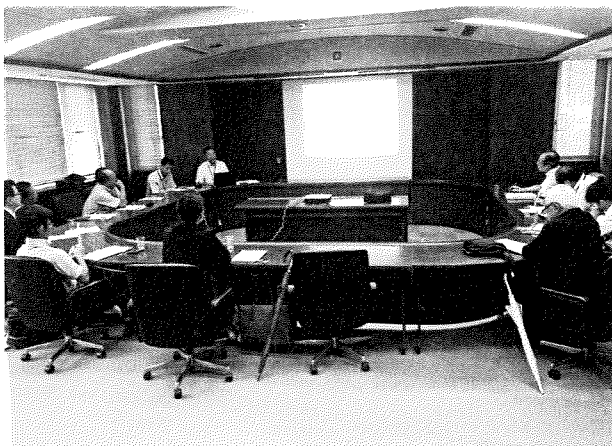
情報交換会を開催

7/22

運輸業部会(部会長落合一雅(株)落合自動車専務取締役)は、島田土木事務所との情報交換会を開催した。

情報交換会は、運輸業界全般に係る情報の交換や行政に対する要望の実現を目指すことを目的として毎年開催している。

島田土木事務所長からは、地域づくりと県の取り組みというテーマの中で島田市内道路事業予算や今後の主要道路計画等についての話があった。その後は、質疑応答のほか、活発な情報交換を行い、大変に有意義な機会となった。



説明を聞く部会役員

フィルムサポート島田運営委員会

島田夏まつりで

ロケ支援活動をPR

8/3-4

フィルムサポート島田運営委員会(運営委員長落合睦美(株)S J保険管理パートナーズ代表取締役会長)は、本年度も8月3・4日に開催された島田夏まつりに出展した。

出展ブースでは、当運営委員会が協力した作品のロケ風景のパネル展示や運営委員会の活動を紹介しながらエキストラ登録の募集を行い、2日間で51人の方に登録していただいた。今後当委員会では、エキストラ登録者数1万人を目指し募集活動を継続していく。



ロケ風景をパネルで紹介

青年部

就職試験模擬面接を開催

8/24

青年部(会長山田良樹(株)Aprico代表取締役)は、島田YEG「みらぷろ」第6回模擬面接事業を当所及び(株)テクノサイトに開催した。

本事業は、実践に近い面接を経験してもらうという学生へのメリット提供と限られた面接時間の中で相手の特徴を引き出し、話したことを素早く理解する能力をメンバー自身が養うことを目的に毎年実施している。

今回は、生徒の受入人数を増やし、面接会場を増設して開催した。当日は、島田樟誠高校及び島田工業高校の生徒約80人を対象に、就職試験(面接試験)の練習として島田YEGメンバーが面接官役を務めた。生徒一人当たり約10分の面接を行った後、面接時の受け答えや履歴書の記載内容等について一人ひとりにアドバイスをを行った。生徒は、かなり緊張した面持ちで面接を受け、練習の場となった。また、メンバーにとっても若者と直接話ができる貴重な場を体験し、自身のスキルアップに繋がる事業となった。



模擬面接の様様

8月例会・研修会を開催

8/30

青年部は大井神社宮美殿で8月例会・研修会を開催した。

例会では、山田会長の挨拶の後、各委員長が委員会活動の状況や今後の事業計画について説明した。

例会終了後、(株)フジドリームエアラインズ 藤田智彦氏及び、大井川鐵道(株)坂下裕之氏を講師に迎え、「知っているようで、知らない、島田のコト」と題して研修会を開催した。

現在当青年部は、日本商工会議所青年部全国大会ふじのくに静岡ぬまづ大会島田分科会の開催に向けて、準備を行っている。今回の研修会は、全国各地から島田分科会に参加していただく多くの方々への案内やおもてなしに役立てることを目的に開催した。スライドやパンフレットを活用し、企業の概要や観光スポットの魅力等について講演していただいた。島田分科会の準備・運営・事前キャラバン活動に活かせる実のある研修会となった。



研修会の様様

「夏の夕べ」2019を開催！

8/23

会員福利事業委員会（委員長笠井正秀
笠井建築設計事務所所長）企画・運営によ
る「会員のつどい」夏の夕べ」2019」
を開催した。



挨拶をする岩原会頭

今回で18回目となる「会員のつどい」夏
の夕べ」は、会員事業所の事業主・役員・
従業員・家族等、毎回多くの方々に参加
いただき、当所の夏の風物詩として定着し
ている。

毎年恒例の「お楽しみ抽選会」では、黒
毛和牛、お肉屋さんのギフト券、焼豚詰め
合わせ、高級ポストンバッグ、地酒、新米、
メロン、島田帶うどん、季節のお菓子等、会
員事業所の方々に協賛・ご提供いただい
た品々を含む多くの賞品を揃え、「2人に1
人は当たる」大抽選会を行い、大変盛り上
がった。

【お楽しみ抽選会にご協賛いただいた事業所】

（50音順・敬称略）

- ・大井神社
- ・アクサ生命保険株
- ・株大村屋酒造場
- ・サカイ産業株
- ・島田酒販株
- ・島田不動産株
- ・西静岡ヤクルト販売株
- ・ハラダ製茶株

ご協賛ありがとうございました。

会員のつどい ～夏の夕

企画



大変盛り上がったお楽しみ抽選会

中部地区商工会議所正副会頭懇談会

令和2年度県行政に関する共同要望を決定

8/1

中部地区商工会議所（静岡・焼津・藤枝・
島田）の正副会頭・専務理事・事務局長ら
27人出席のもと、恒例の懇談会が焼津商工
会議所において開催された。

当日は、焼津商工会議所久野会頭が座長
となり、4商工会議所から提案のあった令
和2年度県行政に関する共同要望の取りま
とめについて協議し、13項目（すべて継続
要望）を提出することとなった。

共同要望は次の通り。

（順不同）

- ① 外国人材に選ばれる環境づくりの推進（静岡）
- ② 中部横断自動車道の早期実現及び地域活性化への活用（静岡）
- ③ 清水港湾道路等の整備促進（静岡）
- ④ 清水ウォーターフロントの整備促進（静岡）
- ⑤ 主要地方道焼津森線の4車線化の早期開通について（焼津）
- ⑥ 小川島田幹線及び志太中央幹線の早期開通について（焼津）
- ⑦ 大井川・焼津・藤枝スマートICの開設に伴う周辺の土地利用について（焼津）
- ⑧ 産業人材確保緊急対策事業の継続についで（藤枝）
- ⑨ 土地利用の広域調整について（藤枝）
- ⑩ 国道1号藤枝バイパス4車線化の早期整備促進について（藤枝）
- ⑪ 志太中央幹線の旧国道1号以南の整備促進について（藤枝）
- ⑫ 県道河原大井川港線（谷口橋以東・島田球場付近）の拡幅について（島田）
- ⑬ 国道1号島田金谷バイパス4車線化の早期供用について（島田）

今後は、県下15商工会議所から提出され
た要望について、（二社）静岡県商工会議所
連合会において取りまとめを行い、10月に
県知事へ提出することになっています。



当所の要望内容を説明する岩原会頭

工業セミナーのご案内

参加無料

木の建築が選ばれるために

木の建築を普及させようという社会的な機運のある中で、木材や木の建築に対する情報不足が原因となる疑問や不安、また実現に向けた課題解決の方策が見えない実情があります。

木の建築を実現させるために、どのような成果目標を掲げて取り組む必要があるのか。また、木の建築が社会に定着するには、どのような建築の、どのような場所に木材の利用を進めていけば良いのか。長く愛される木の建築を生み出すために、プロジェクト発注者・設計者・木材供給者が連携してすすめる建築事例を、建築士であり木材供給のコーディネートに取り組む立場からお話しします。

●日時 令和元年 10月18日(金) 15時～17時

●会場 大井神社 宮美殿 ふれあいの間

●講師 安田 哲也 氏

《講師プロフィール》

NPO 法人サウンドウッズ代表理事

(有)ウッズー級建築士事務所取締役管理建築士

●定員 30人

●主催 島田商工会議所

●共催 島田木材協同組合

申込み・問い合わせ 中小企業相談所

『おもてなし規格認証2019』を取得しましょう！

おもてなし規格認証2019とは、経済産業省が、国内のサービス産業事業者のサービス品質を「見える化」するための規格認証制度です。顧客・従業員・地域社会の満足度を高めるための取組項目等をチェックし、各認証において必要な基準を満たすことでマークや登録証または認証書を取得することができます。

おもてなし規格認証取得メリット

- ①サービス品質の見える化
- ②公的支援（補助金や公的融資等）を受けやすく
- ③生産性の向上と経営品質の向上

まずは、「紅認証」の取得にチャレンジしよう！

詳細については、『おもてなし規格認証2019 (<https://www.service-design.jp/>)』で検索！

※出典：おもてなし規格認証2019 (<https://www.service-design.jp/>) より

問い合わせ：中小企業相談所

STAMPING & TOOLING

 **大同産業株式会社**

〒427-0011 静岡県島田市東町2186-2
TEL (0547) 36-3333(代)
FAX (0547) 35-1825

おかげさまで35周年！

PC修理・サポート、映像・HP制作

株式会社 **オカムラ**

情報セキュリティマネジメント ISO/IEC27001認証

まずは、お問い合わせ

www.papas.jp TEL:0547-45-5070

島田市からのお知らせ 市内事業者の皆さんへ

事業ごみの処理について **ごみの集積所には出さないで!**

市内のごみ集積所は、各町内会が管理し、家庭ごみだけを収集する場所ですので、商店やオフィス、農業、飲食店等から排出される事業ごみは、市内のごみ集積所に出すことができません。

事業ごみは、産業廃棄物と事業系一般廃棄物の2種類に分類され、それぞれ処理方法が異なります。

事業系一般廃棄物については、ご自分で下記の処理施設へ搬入していただくか、市の一般廃棄物収集運搬許可業者に回収を委託してください。

また、産業廃棄物については、市の処理施設では一切処理することができませんので、産業廃棄物処理許可業者へ処理を委託してください。

今後ともごみの減量化とリサイクルに、ご理解とご協力をお願いいたします。

種 別	市内の主な一般廃棄物処理施設	T E L
燃えるごみ	田代環境プラザ ※市の指定袋に入れて搬入	34-1122
燃えないごみ(金属類)	桜井資源(株)中溝本社工場	37-6138
古紙類	桜井資源(株)中溝本社工場	37-6138
(オフィスペーパー)	(有)島田紙業	36-0330
(ダンボール等)	(有)塚本商店	45-0888
機密文書等	(株)レックス	39-3112

※ 処理方法や処理料金については、直接処理施設先へお問い合わせください。

問い合わせ：市環境課 TEL 35-3744

温泉総選挙 2019

今年で4回目となる「温泉総選挙」に「川根温泉」が「ファミリー部門」でエントリーしました。

この温泉総選挙は、国民参加型の地域活性化プロジェクトで、WEBサイトからの国民投票により順位が決定します。

投票期間

9月2日(月)～12月20日(金)

応援投票ルールについて

ルール① メールアドレスの登録が必要です。登録されたメールアドレスに温泉総選挙事務局よりメールが届くので応援投票を完了してください。

ルール② 同じ温泉地には1日1回しか応援投票ができません。

ルール③ 応援投票は1メールアドレスに対して投票履歴が記録されます。



※詳細については、下記ホームページをご参照ください。

温泉総選挙 2019 ホームページ：<https://onsen-ouen.jp/>

皆様の投票をお待ちしております!!!

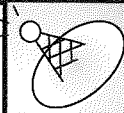
問い合わせ：市観光課 TEL 36-7394

「み・らいふ はばたき共済」

加入促進キャンペーンを実施中！

期間：9月9日～20日

ぜひこの機会にご加入ください！



共済
アンテナ

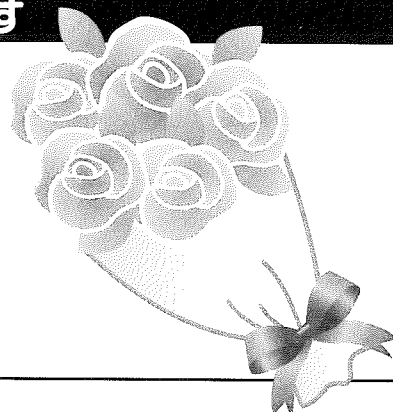
vol.253

「み・らいふ はばたき共済」とは？

- ★福利厚生制度にご活用いただけます！
- ★一口800円(※)からご加入できます！(※61歳からは金額が異なります)
- ★毎年収支計算し、剰余金があれば配当金も！
- ★1年更新で医師の診査なし！
- ★業務上・業務外問わず24時間保障されます！
- ★6大生活習慣病入院一時金・ガン入院一時金・ガン先進医療一時金付き
- ★健診機関紹介サービス・禁煙外来紹介サービス等の健康増進に役立つ付帯サービスも！

島田商工会議所独自の給付制度も付いています

- ★入院見舞金…病気で3日以上入院したとき
- ★通院見舞金…事故で3日以上通院したとき
- ★介護認定見舞金…加入者の家族が要介護3以上になったとき
- ★成人祝金…加入者が成人したとき
- ★結婚祝金…加入者が結婚したとき
- ★出産祝金…加入者または配偶者が出産したとき
- ★入学祝金…加入者の子が小学校に入学したとき
- ★銀婚祝金…加入者が銀婚を迎えたとき



詳しくは下記までお問い合わせください！

- ・当所独自の見舞金・祝金制度と当所がアクサ生命保険㈱と締結した定期保険(団体型)(入院給付金付災害割増特約・ガン重点保障型生活習慣病一時金特約付)を組み合わせた保障プラン名称が「み・らいふ はばたき共済」です。それぞれを個別にご加入いただくことはできません。
- ・記載の内容は「み・らいふ はばたき共済」制度の制度内容の一部を記載したものです。ご加入にあたってはパンフレット、重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報)を必ずご覧ください。

【問い合わせ】当所総務課

TEL: 37-7155

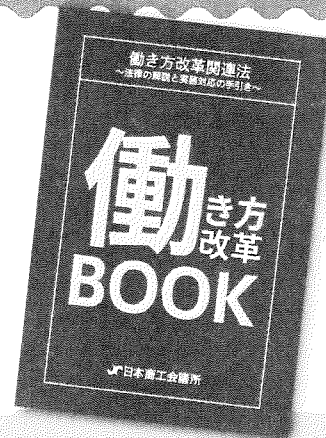
【引き受け保険会社】アクサ生命保険㈱藤枝営業所

TEL: 054-644-7835

働き方改革 BOOK を配布しています

当所では、本年4月より施行されている「働き方改革関連法」のポイントや企業に求められる対応をわかりやすくまとめたパンフレット「働き方改革 BOOK」(日本商工会議所発行 62ページ)を無償で配布しています。

このパンフレットでは、「働き方改革関連法」について、時間外労働の上限規制の導入や年次有給休暇の確実な取得、同一労働同一賃金等、わかりやすく解説されていますので、パンフレットをご希望の方は当所までお越しください。



問い合わせ 経営相談係

消費者の

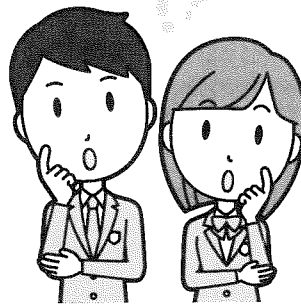


「グレイゾーン」への対応

会社での職務分掌の見直しについて、消費者の視点でアドバイスを求められたら、まず一番にすることがあります。それぞれの部門（あるいは、おのおのの担当）の責任者の方からのヒアリングです。該当部門（部署）の強みと弱み、課題などをお伺いして、良いところはさらに向上させ、弱いところや課題は解決やパワーアップに向けて、どのようにしたらよいのかを一緒に考えます。

このときの私の役割は、その会社の製品やサービスを利用する取引先や消費者、つまり、その会社の「顧客」の立場で、「それなら、使用段階での不具合を事前に見つけることができそうだな」とか「不具合の情報をうまく活用できているかな」などと考えてアドバイスすることです。

製造現場の設備が使えなくなったとき、故障したときやメンテナンスするときに、その現場で仕事をする製造担当が修理するのか、それとも社内全体の設備関係のメンテナンスを担当する工務担当が修理するのか、あるいは、設備メーカーに修理依頼が必要なときに現場と工務のどちらが依頼するのかなど、実際には対応がいまいちな事案が発生している



その際、グレイゾーンができない担当をあらかじめ決めておく、状況次第でその都度決めるなど、対応方法はいろいろあります。そのことが製造と工務の間で長年にわたる確執めいたものを招いたり、人手不足の昨今では、相互の仕事の優先順位がかみ合わずに対応が遅れたりすることもあるようです。そのときに、このグレイゾーンによって誰が困るのか、そもそもなぜ修理が適時に必要なのかということを議論します。製造の現場が困る、現場でできることは現場で対応した方がよいのではないかと、その方が適時にできるのではないかと、製造設備は製造する部門が修理するのが本来の仕事ではないか……など、いろいろな見解があります。どれも、もつともなことです。こんなとき、消費者としては、「その影響が出るのはどの段階なのか？ 担当者もお互い困るだろうし、そのまま放置すると消費の段階にまで影響が及ぶかもしれない」と思いたいが聞かれています。

しかし、この議論の中で、会社の方から「お客さまに迷惑が掛からないようにしないと」など、「お客さま」というキーワードが出てきたら、グレイゾーンはあえて白にしないで、担当を決めなくても、ケース・バイ・ケースで、「お客さまに早く製品をお届けする」「安全性に関することだから専門家が対応する」「将来もお客さまに喜ばれる製品の提供につながる対応をする」といった目的志向で担当や対応を決めることができるのではないかと思います。

生産計画を鑑みての対応方法や応急処置と恒久的な処置を検討したり、工務担当が対応できるように専門性をアップしたり、製造部門も設備のことを学べるように技能向上させたり……など、グレイゾーンへの対応を自分たちの都合に合わせるのではなく、お客さまのことを意識して、現在すべきことを将来を見越した対応も含めて考えることができる、より良いと思います。それにより、成果はお客さまだけではなく、会社にもたらされることになります。

議論の中で「お客さま」という言葉が出てこなかったら、担当をきちんと決めても、今度はグレイが真っ黒な隙間に変わると思います。この隙間を埋めるのは、もつと大変なことです。「グレイのうちに対応を！」との思いとともに、消費者の声を現場にたくさん届けようと思う瞬間です。

戸部 依子／とべ・よりこ



あっ、それ解決します！

<http://www.technosite.co.jp/>

コンピュータに関する事は、おまかせ下さい。株式会社テクノサイト 島田市本通5丁目4-4 0547-35-2239

日本最古の信金から
日本一新しい取り組みを発信します。

このまちで、あなたと



島田掛川信用金庫

SHIMADA KAKEGAWA SHINKIN BANK

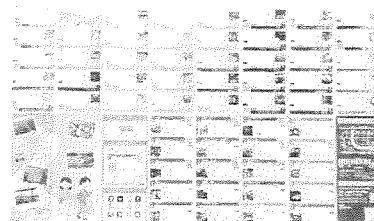
<https://www.sk-shinkin.co.jp>

お待ちしました!

島田商工会議所会員事業所 飲食店マップ

当所では、島田市内を訪れる観光客の利便性の向上や飲食店等の活性化につなげることを目的として、3年に一度、島田大祭の年に飲食店マップを作成しています。

飲食店マップをご希望の方は、当所までご連絡ください。



問い合わせ 経営相談係

専門相談のご案内

金融相談

相談員：日本政策金融公庫静岡支店担当者

日時：10月2日（水） 13時～16時

企業資金の借入相談や開業資金の借入相談等お気軽にお出掛けください。

事業承継相談

相談員：静岡県事業引継ぎ支援センター

日時：10月10日（木） 13時～16時

事業承継をお考えの経営者様、後継予定者様等お気軽にご相談ください。

発明・特許相談

相談員：（一社）静岡県発明協会担当者等

日時：10月21日（月） 13時～16時

あなたのひらめきをサポートします!! 発明・特許、知的財産権等に関するご相談は、専門家による無料相談会ご利用ください。ご予約をお待ちしています。

相談無料
秘密厳守
予約制

会場 島田商工会議所

問い合わせ 中小企業相談所

醸造元

おんない多かき 若き鬼

創業天保三年 百八十五年の伝統を守る

株式会社 大村屋酒造場

静岡県島田市木通1-1-8

TEL:0547-37-3058 FAX:0547-37-7376

季節の彩りで楽しむ創作和フレンチ

和仏蘭西料理

Le Chant

ル・シャン

島田市柳町9-12（おび通り）

TEL:0547-33-0103 定休日：火曜日

会員事業所紹介

気軽にのんびり出来るお店です。

事業所名	和食ほっとつな
所在地	島田市本通4丁目1-11
営業時間	昼 12時00分～14時00分(火～金) 夜 18時00分～
定休日	月曜日
TEL	0547-37-5533
URL	http://www.hot-tuna.net

鰻料理を始め本格的な料理から居酒屋料理まで幅広く揃えています。

忘新年会、各種宴会、法事、弁当仕出し、パック料理等お値段、内容は御要望にお応えいたします。



秘伝のタレと
ホルモンがおすすめです!

事業所名	野田屋
代表者	鈴木紀子
所在地	島田市野田1279
TEL	0547-36-4603
業務内容	飲食店(焼肉)
営業時間	17時00分～22時00分(L.O 21時30分)
定休日	月曜日・第1・4火曜日

当店は、豚肉専門の焼き肉店です。

昭和47年の創業以来受け継いできた秘伝のタレで、お肉をおいしく召し上がることができます。

名物のホルモン以外にも豚足が人気商品となっています。団体でのご予約も承りますので、誕生会や忘新年会等にご利用ください。

ご家族やお仲間での来店をお待ちしております。焼肉で盛り上がりましょう。

また、毎月一回、肉の日を設けています。

お肉全品が半額になります。



しまだ元氣市

11月は24(日)に開催します(9時～12時30分)
会場はからくり時計のおび通り(本通り4丁目)

元氣市への出店を希望される方は、左記までお問い合わせください。
0547-33-1550 (備まちづくり島田)

会員福利事業委員会からのお知らせ

「会員による、会員のための」
“使ってお得な” 会員優待サービス事業

新たに協力会員事業所に加わりました！
こちらもぜひご利用ください。

Supreme Training
シュプリーム トレーニング【スポーツクラブ】

島田市大津通3-1 3F TEL 32-9895 http://sup-tr.com

◆サービス内容◆

会員料金 500円引き
レギュラー会員 11,880円⇒11,380円
A7会員 10,800円⇒10,300円
シニア会員 9,720円⇒9,220円

協力事業所一覧並びにサービス内容は、会報 2019 年3月号に掲載されています。当所ホームページにも掲載されています。

会員優待サービス証も、3月号の裏表紙に掲載されていますので、切り取ってお使いください。

問い合わせ 総務課

全席指定

三遊亭山遊三
三遊亭遊喜

令和元年
11月15日(金)
プラザおおるり
開場 18時00分
開演 18時30分

発売中 良い席は
お早めに!

前売り価格 通常 3,500円
会員割引価格
3,150円(税込)

会員限定
10%OFF

親手会

三遊亭山遊三 三遊亭遊喜

令和元年11月15日(金) 開場 18時
開演 18時30分