

～78000人のオーディションを勝ち抜いた！元女優人気講師が教える！～
消費税軽減税率・転嫁対策

心をつかみ！ 選ばれる技術で 売り上げアップ！

オフィスアトム 代表
森川あやこ先生

経営者や営業・販売・接客業をされている方々は、自社（自店舗・自分自身）の売り上げアップ、業績アップを意識し日々どうすればより良くなるのかと考えていらっしゃるのではないのでしょうか？ 売り上げアップのためには新規のお客様の獲得と、既存のお客様から信頼され、心を掴んで離さずに「選ばれ続け」+αのご注文や、お取引を増やしていただく事が大事です。しかし、頭では理解出来ていても現場では「その基本すら実はできていない」「タイミングや機会を損失している」お店や、担当者が少なくありません！
そこで今回は、“電話営業のプロ”である森川先生にその秘訣を伝授して頂きます。

兵庫県生まれ、高校在学中 17歳の時に当時大人気だったTVドラマの映画化記念オーディションで78000人の応募者の中からグランプリとフォトジェニック賞をW受賞した元女優。芸能界引退後は人材関連業界勤務を経験。結婚出産、就業ブランクを越え社会復帰したアルバイト先である大手コールセンターで社内2000人の電話オペレーターの中から対応品質、顧客解約阻止率トップ賞をW受賞。「声だけで顔の見えない電話の世界でのファンづくり」にも成功する。

日時 平成29年 **11月24日(金)**
14:00～16:00

場所 島田商工会議所 大会議室

定員 **30名**(お早めにお申し込み下さい)

申込み 下記の受講申込書に所定事項をご記入の上
お電話かFAXにてお申し込み下さい。

受講
無料

主なセミナー内容

- 1・心をつかみ！選ばれるという技術があった！
- 2・注目を集める！関心をもってもらえるシナリオ作り
- 3・お客様との一期一会を一期一縁にかえ選ばれ続けるコツ
- 4・すべてはタイミング！さりげなく何気ないセリフで売り上げアップ
- 5・アイデアを練ろう！！選ばれ「続ける」ための「3M」

《お問い合わせ・お申し込み》

島田商工会議所
中小企業相談所

TEL：0547-37-7155
FAX：0547-37-5250

※切らずにそのまま FAX して下さい。

受講申込書 **fax.0547-37-5250**

ご記入いただいた情報は当会議所からの
各種連絡・情報提供にのみ利用いたします。

事業所名		業種		従業員数	人
所在地	〒 -	TEL ()	-	FAX ()	-
受講者名	①		②		

※当会議所から連絡がない限り受講可能ですので、当日は直接会場へお越し下さい。