

会議所ニュース

SHIMADA



OMOTENASHI
Japan service quality

おもてなし規格認証
2019

特集

「ミラサポ」

専門家派遣制度のご案内

2019

6

June

CONTENTS

■「ミラサポ」専門家派遣制度のご案内	3
■日商プログラミング検定のご案内	4
■消費税転嫁対策 直前セミナーの報告	5
■志太3市合同企業ガイダンス2020の報告	5
■健康経営の推進に関するご案内	5
■キャッシュレス決済の活用について	6
■ふじのくに新商品セレクション2019のご案内	7
■大井川マラソン in リバティおもてなし広場「しま旨っ!」出店のご案内	7
■ecoアクション21取得セミナーのご案内	8
■会員親睦ボウリング大会のご案内	8
■共済アンテナvol.250	9
■年会費値上げのご報告	9
■知って得するビジネスマナー	10
■日商委員会からのお知らせ	11
■専門相談のご案内	11
■会員事業所紹介 (chubby-boo b cafe)	12
■会員事業所紹介 (鍋島ハマナス園)	12
■会員福利事業委員会からのお知らせ	12
付録	
○会員の集い～夏の夕べ～2019のご案内	○藤枝グランドボウルからのご案内
○「マル経資金」のご案内	○しずおか人材マッチングサポートデスクからのご案内
○女性部からのご案内	○株オカムラからOBSのご案内
○株オカムラからOBSのご案内	○アクサ生命保険㈱からのご案内
○キャッシュレス決済選択支援セミナーのご案内	

表紙の紹介

表紙の写真

「島田大祭 見どころ 地踊り」

上踊（屋台踊）に対して地踊（しちどり）があります。地踊は、路上を唄い踊りながら屋台の運行に従って順次進み、子供（小若）から青年（若衆）、中老（四十歳以上の男子）に至るまで、そろいの法被・腹掛・股引姿で、手拭いや扇子を持ち、数百人が各街を練り歩いて踊ると共に、その精華や粋を競い合います。地踊りも屋台行列と同じで第一街から第五街が行います。地踊歌は、上踊の長唄の一部を取り、振り付けと共にオリジナルものになっています。

第109回 島田大祭
2019年10月12日(土)～14日(月・祝)



写真提供：島田市観光協会

会議所カレンダー

2019年6月21日～2019年7月20日

6/21 金	・フィルムサポート島田運営委員会 ・会員親睦ゴルフ大会運営委員会	8 月	・建設業部会役員会 ・島田産業まつり幹事会
22 土	・会員親睦ボウリング大会（藤枝グランドボウル） ・しまだ元気市＜夕涼み市＞（おび通り）	10 水	・志太経営塾（Biviキャン） ・サービス業部会役員会
23 日	・第216回珠算能力検定試験	11 木	・事業承継相談 ※p11参照
25 火	・富士山静岡空港と地域開発をすすめる会総会（夢づくり会館） ・志太3市商工会議所・商工会広域連携懇談会総会（藤枝市）	12 金	・商業部会役員会
26 水	・議員選挙委員会 ・労働委員会	14 日	・青年部：グラウンドゴルフ大会&ビアガーデンパーティー
27 木	・税制委員会	16 火	・発明・特許相談 ※p11参照
30 日	・第45回ビジネス実務法務検定試験	18 木	・志太経営塾（Biviキャン）
7/3 水	・金融相談 ※p11参照 ・志太経営塾（Biviキャン）	19 金	・常議員会 ・フィルムサポート島田運営委員会
5 金	・7部会合同正副部会長会議 ・正副会頭会議	20 土	・しまだ元気市＜夕涼み市＞（おび通り）
7 日	・第42回福祉住環境コーディネーター検定試験		

「ミラサポ」専門家派遣制度のご案内

中小企業庁では、国や公的機関の支援情報・支援施策をわかりやすく提供すると共に、経営の悩みに対する先輩経営者や専門家との情報交換の場を提供する支援ポータルサイト「ミラサポ」を開設しています。ご活用については、当所中小企業相談所までお問い合わせください。

まずは、インターネットで「ミラサポ」と検索してください。

ミラサポ

検索

専門家派遣制度（無料）のご利用を！

「ミラサポ」を活用して無料の専門家派遣事業を受けることができます。中小企業・小規模事業者の皆様の様々な課題を解決するため、専門家の支援が受けられます。（1 企業年間 3 回まで無料）

専門家とは？

税理士、公認会計士、弁護士、中小企業診断士その他の公的資格を有し、豊富な経営支援の実績のある方です。支援機関の推薦を受けた全国の専門家が、皆様の悩みに対応します。

専門家派遣ご利用の流れ

①会員登録

検索サイトにて「ミラサポ」と検索し、新規会員登録を行ってください。

②企業情報登録

会員登録後、ログインし企業情報登録を行ってください。

③専門家を探す

ログイン後は、キーワードや経営課題、エリア等、様々な条件で全国の専門家を検索することができます。

④派遣依頼をする

専門家派遣をご利用される際には、当所中小企業相談所がサポートいたします。まずはお気軽にご相談ください。



ミラサポの専門家派遣制度を利用して、BCP(事業継続計画) 策定してみませんか？

地震等の大規模災害等がもたらす企業における事業中断は、企業の存立や地域経済に大きな影響を及ぼすとして、被災後、早期に事業が再開できるよう、あらかじめ対応計画を定めておく必要性が指摘され、BCP(事業継続計画)を策定する企業も年々増加しています。

静岡県では、BCPの普及とより実効性の高いBCPの策定を支援するため、入門編をはじめとする、地域の実情に合わせた静岡県事業継続計画モデルプランを広く提供しています。

STAMPING & TOOLING



大同産業株式会社

〒427-0011 静岡県島田市東町2186-2
TEL (0547) 36-3333(代)
FAX (0547) 35-1825

おかげさまで35周年！

PC修理・サポート、映像・HP制作

株式会社 **オカムラ**

情報セキュリティマネジメント ISO/IEC27001 認証

まずは、お問い合わせ

www.papas.jp TEL:0547-45-5070



あなたの挑戦を 応援します。

プログラミングを学ぶことで、
可能性は無限に広がる。

踏み出す一歩。ステップアップ。
キャリアのたしかな証明。
それぞれの学びのすぐそばに、

日商プログラミング検定があります。

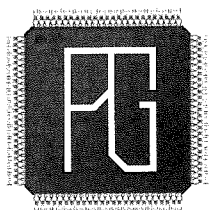
プログラミング学習に、
目標を。

2019年、
日商プログラミング検定試験開始。

2019年4月
日商プログラミング検定

**BASIC
STANDARD
開始**

資格取得に挑戦し、自らの未来を切り拓こう



情報技術の基盤となる「プログラミングスキル」の習得を促進・支援する

日商プログラミング検定

EXPERT · STANDARD · BASIC · ENTRY

日商プログラミング検定創設の目的



スキルの習得

実践的・基本的なプログラミング
スキルの習得



企業のIT化支援

生産性向上に向けた中小企業の
IT化推進を人材育成面から支援



人材育成

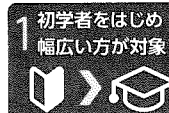
IT社会に対応した人材の育成・
確保



学習支援

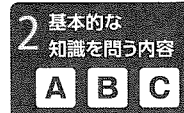
プログラミング学習法や、学習
する機会を提供

日商プログラミング検定の特徴



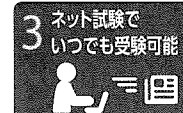
1 初學者をはじめ 幅広い方が対象

IT技術者（志望者）の方のみならず、
学生・社会人、年齢、業種、
職種等を問わず、幅広い方を
受験対象とします。



2 基本的な 知識を問う内容

プログラミングに関する基本的
な知識・スキルの習得を目指して
いるため、高度で専門的な内容
までは試験範囲としません。



3 ネット試験で いつでも受験可能

インターネットを介して試験
の実施・採点・合否判定を行うネ
ット試験。最寄りの試験会場で
随時、受験が可能です。

会社や学校で検定を実施しませんか？

企業の皆様

貴社の人材育成に日商プログラミング検定を
ご活用ください。社内での受験も可能です。

学校・教育機関の皆様

カリキュラムに日商プログラミング検定をご活用
ください。貴校での受験も可能です。

詳しくは日本商工会議所事業部（kentei@jcci.or.jp）にお問い合わせください

試験はより実践的な内容とするようプログラミング言語別に実施

- EXPERTとSTANDARDは、広く普及し学習者も多いJava、C言語、VBAの3つの言語によりそれぞれ試験を実施（今後、AI開発で用いられるPythonを加える予定）
- BASICは言語を問わない問題により試験を実施

2019年春、BASIC・STANDARDの公式ガイドブック発刊予定

商工会議所検定

7,700万人※の受験実績を誇る産業界の信頼ブランド

※1944年からの累計受験者数
商工会議所が実施する検定試験は、全国統一の基準の下で、年間約75万人（2017年度実績）の方々が挑む大規模なもの
です。年齢や業種を問わず幅広い層の方々が、実社会で活躍するため、また、就職力を高めるためにチャレンジしています。

詳細は

日商プログラミング検定

検索

<https://www.kentei.ne.jp/pg>

検定情報ダイヤル
(ハローダイヤル)

03-5777-8600
受付時間 8:00~22:00 (年中無休)



軽減税率制度の導入と 対応について学ぶ

5/22

（一社）島田法人会と共催で消費税軽減税率制度直前対策セミナーを開催した。

本セミナーは、差し迫った消費税率引き上げ及び軽減税率制度の導入に向け、同制度の理解を深めると共に、自社への影響を再確認することを目的に開催した。講師には、中小企業診断士の秋島一雄氏を招き、消費税軽減税率制度の解説があった。

消費税軽減税率制度の導入後は、複数税率が発生し、経理処理上の混乱や事務作業の増加等様々な問題が生じることが予測されるため、早めの対策が必要であることを再確認した。



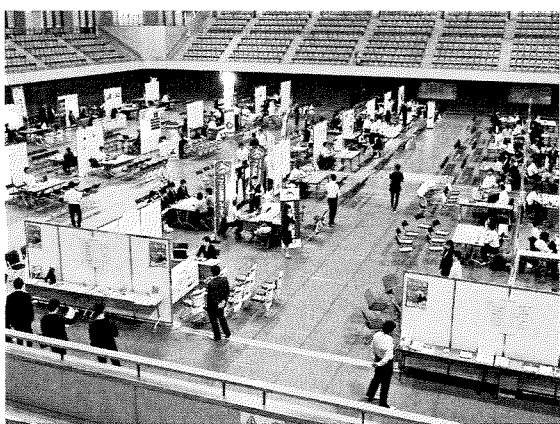
説明する秋島講師

志太地区の商工団体と 行政が広域的に開催

5/24

志太地区6経済団体（島田・焼津・藤枝商工会議所、島田市・大井川・岡部町商工会）及び3市の行政は、地域の優良企業と優秀な人材のマッチングを図る機会として、「志太3市合同企業ガイダンス2020」を県武道館（藤枝市）で開催した。

3市の企業、行政、団体等が59のブースを設け、来春卒業見込みの大学、短大、専門学校生ら約90人が来場した。各ブースでは、企業の人事担当者から企業概要、待遇、勤務条件、募集内容等について説明が行われ、参加した学生らは、人事担当者の説明に真剣な眼差しで耳を傾けていた。



59の企業・団体等が参加した合同企業ガイダンス

会員事業所の健康経営を支援

当所では、会員事業所の健康経営を支援するため、昨年6月にアクサ生命保険（株）静岡支社と、本年5月に東京海上日動火災保険（株）藤枝支社と「会員事業所の健康経営の推進に関する連携協定」を締結し、会員事業所の健康経営、従業員の健康づくりの推進に取り組んでいます。

具体的には、企業単位で実施する健康習慣アンケートを通じた経営者に対する助言、企業で開催する健康セミナー・勉強会等への講師派遣、企業経営者の支援を目的とした健康経営セミナーの開催等です。

健康経営を推進することは働き方改革を進めることであり、期待できる効果として、生産性の向上、人材確保や既存従業員の離職率の低下、企業イメージのアップ等が挙げられます。

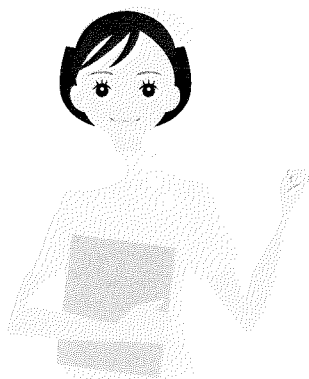
今後は、会員事業所における健康経営の推進のお役に立てるよう、アクサ生命保険（株）、東京海上日動火災保険（株）と共に事業を展開して参ります。

※『健康経営』とは

従業員の健康を重要な経営資源と捉え、従業員の健康の維持・増進と、企業の実業性向上を目指す経営手法のことです。これまで健康管理に関しては、自身で食生活・運動習慣・休養等に気を配るべきものとされてきましたが、生活習慣病の増加・若年化やメンタルヘルス

の問題への対応のため、企業が従業員とコミュニケーションを密にして、健康づくりに取り組む必要性が高まっています。企業が経営理念に基づき、従業員の健康増進に取り組むことは、従業員の活力向上や生産性の向上等の組織の活性化をもたらす、結果的に業績向上や組織としての価値向上へ繋がることが期待されます。

★静岡県では、個人の健康づくりや企業・事業所の「健康経営」の取り組みを後押しするため、健康づくりの目標を宣言する「ふじのくに健康づくり推進事業所宣言」に取り組んでいます。企業・事業所が抱える健康課題を把握して、その解決のための取り組みを宣言します。それを県が認定して、ホームページ等で公表し、各種支援を実施することで企業・事業所の健康づくりを推進しています。健康経営の足がかりとして、まずは健康宣言することから始めてみましょう。



消費税対策にも有効なキャッシュレス決済の活用

一般社団法人キャッシュレス推進協議会

ポイント還元制度の現状

決済事業者は、大きく2つに分類されます。一つは、キャッシュレス発行事業者であり、消費者に対してキャッシュレス決済手段を提供する事業者（A型決済事業者）のことを言います。もう一つは、加盟店支援事業者であり、中小小売店等に対して必要に応じてキャッシュレス決済手段を提供する事業者（B型決済事業者）のことを言います。中小小売店等は、この「B型決済事業者」を通じて本制度に参加申請し、補助金事務局に登録を行うことになります。店舗等に対する決済端末導入補助や手数料補助も、この「B型決済事業者」経由で行うことになります。

中小小売店等の参加申請

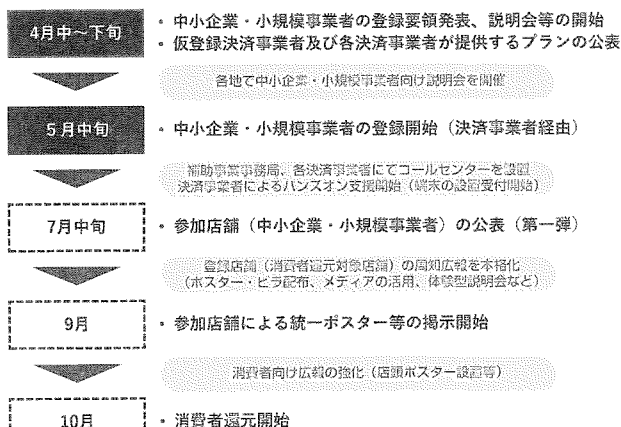
①店舗等が本制度の対象か確認を

本制度は、原則として中小企業基本法の中小企業等に該当する中小企業・小規模事業者が対象です。ただし、定義上は中小企業等に該当しても、直近3年の課税所得が年平均15億円を越えるところや、特定の事業区分、取引、商品については「対象外」になる場合があります。詳細は、本制度ウェブサイトにて事業内容や取扱商材の適用性について確認できます。

②参加申請方法の確認を

本制度は、新たにキャッシュレス決済手段を導入する中小小売店等だけでなく、既に導入済みの中小小売店等も参加可能です。新たにキャッシュレス決済手段を導入する場合は、決済事業者から公表された「プラン」の中から、自社に合ったサービス内容を提供する決済事業者に直接連絡のうえ、新規で手続きを行う必要があります。一方、後者で、現在利用中の決済サービスを継続利用したい場合には、同サービスを提供している決済事業者が本制度に登録済みかを確認のうえ、当該決済事業者と改めて手続きを行っていただく必要があります。後者は、中小小売店等からアクションを起こさない限り、参加手続きが行われないことに注意が必要です。

制度開始までのスケジュール（予定）



③申請時の留意事項

キャッシュレス決済事業者が、本制度を通じて提供する「プラン」の概要は、専用ウェブサイト にリストとして掲載されています。具体的には、「クレジットカード」「電子マネー」「QRコード」「特定地域向け（地域通貨、地域限定サービス等）」「EC事業向け（オンライン決済サービス）」の5つに分類されています。

なお、同一の決済事業者が複数の決済サービスを提供している場合、中小小売店等は決済サービスごとに申込む必要があります。それぞれに決済事業者から審査を受けます。

※島田商工会議所の編集責任のもと内容を要約しています。

玄関収納・間仕切・クローゼット

株式会社 **鈴木木工**

〒427-0111 島田市阪本 631-1
TEL <0547> 38-1328
FAX <0547> 38-1986

会議所ニュース広告枠募集のお知らせ

あなたのお店の広告を載せてみませんか？

- <<掲載スペースa（縦45ミリ×横85ミリ）>>
月額3,500円＋消費税
- <<掲載スペースb（縦45ミリ×横175ミリ）>>
月額7,000円＋消費税

※黒一色のみでの印刷となります。

※6か月以上お申込みの場合、割引もございます。

問い合わせ 総務課

ふじのくに新商品セレクション2019開催要領 ～静岡県の優れた加工品のコンクール～

静岡県産農林水産物の魅力を活かした、新しい加工品を選定することで、企業の新商品開発や商品改良に結びつけ、ものづくり産業の活性化及び県産農林水産物の付加価値向上を図ります。

【募集期間】 令和元年5月24日(金)～令和元年7月10日(水) 必着

応募に関する詳細については、「ふじのくに新商品セレクション2019」で検索もしくは、ホームページ(<http://www.pref.shizuoka.jp/sangyou/sa-110/shinselection.html>)にアクセスください。

【受賞特典】

- ①受賞商品は報道機関に情報提供するほか、県が作成するパンフレットへの掲載や県ホームページで紹介する等、様々な機会を通じてPRします。
- ②受賞者は、県が実施又は参加する展示会、商談会に関して、優先的に情報提供を受けたり、出展機会を得ることができます。
- ③最高金賞又は食品部門の最高位を受賞した食品は、翌年度に開催される全国大会「優良ふるさと食品中央コンクール」(主催：一般財団法人食品産業センター)への出品について、県が推薦します。(参加費の徴収はない見込みですが、出品に関する経費は受賞者負担とします)
- ④最高金賞及び金賞の受賞者は、受賞区分別に定める「ふじのくに新商品セレクション」のマークを使用できます。

【主催】 静岡県

【協力】 静岡県食品産業協議会

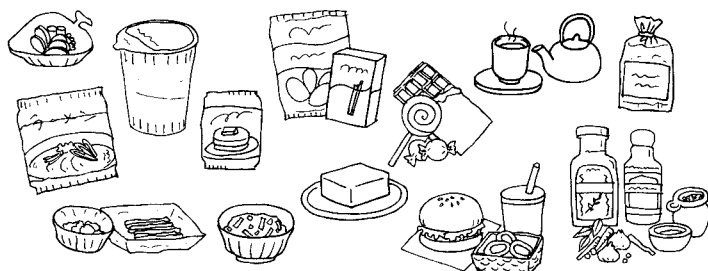
【問い合わせ】

静岡県経済産業部マーケティング課

〒420-8601 静岡市葵区追手町 9-6

TEL 054-221-3653 FAX 054-221-2698

E-mail marke@pref.shizuoka.lg.jp



第11回しまだ大井川マラソンinリバティ

おもてなし広場「しま旨っ!」出店者募集

長距離陸上競技の練習のメッカである島田市において、誰もが参加したくなる魅力あるマラソン大会を開催することで、スポーツのまち「しまだ」を全国発信していきます。また、全国から集まる参加者を「おもてなしのこころ」でお迎えすると共に、おもてなし広場「しま旨っ!」の開催により交流・関係人口の拡大を図り、地域の活性化を目指します。

【開催日時】 令和元年10月27日(日) 10時00分～16時30分

【開催場所】 島田市陸上競技場(大井川河川敷) おもてなし広場「しま旨っ!」会場

【申込み資格・出店料等】

7月26日(金) 必着

タイプ	申込み資格	出店料・出店条件
A：地産地消タイプ	島田市内の個人及び団体で、地元で収穫された農産物等の物品販売を行う者の内、出店内容が本イベントにふさわしいと判断される者。	A・Bタイプの出店については原則として無料とします。 ただし、大会に参加するランナーの皆様を『しまだのおもてなしのこころ』でお迎えする気持ちで、以下の内容にご協力ください。 ●出店者が販売する品物と同等のものを、250食分(5万円相当)ご提供下さい。 いただいた品物は、第12給食給水所(大エイドステーション)等で、ランナーに提供をします。 上記の提供がそぐわない場合は、出店者が販売する品物と同等のもの、5万円相当を大会参加者への賞品として提供してください。賞品として渡せる形での協力をお願いします。
B：地場産品タイプ	島田市内・志太・榛原地区の事業所(個人事業主を含む)及び団体で、食料品や商工業製品等の物品販売を行う者の内、出店内容が本イベントにふさわしいと判断される者。	

※出店の詳細については、出店募集要項をご確認ください。なお、応募者多数の場合は、書類の審査等により出店いただけない場合があります。

【申込み方法・問い合わせ】

- 提出書類(出店申込書、協力物品一覧表、許可書の写し等)ご記入の上、事務局までご提出、または大会ホームページ(<https://www.shimada-marathon.jp/>)よりお申し込みください。

※出店申込書は観光課内で配布しています。

- 問い合わせ・申込み：しまだ大井川マラソンinリバティ実行委員会 事務局 島田市中央町1-1 島田市役所観光課内
TEL：36-7163 FAX：37-8200 E-mail：kankou@city.shimada.lg.jp

「エコアクション21」取得セミナーのご案内



エコアクション21

「エコアクション 21」は、環境省が定めた環境経営システム・取り組み・報告に関するガイドラインに基づく制度です。全国の中小事業者に広がっています。

- 中小事業者でも取り組みやすい環境経営システムです。
- 二酸化炭素や廃棄物等の排出量を削減するための取り組みについてわかりやすく記載しているため、環境パフォーマンスが向上します。
- 第三者機関の認証を受けることで社会的な信頼を得ることができます。また、活動内容を外部に公表するので取引先や消費者等からの信頼性が向上します。
- 環境経営システムの仕組みを作り、継続的に改善していくことで、環境面だけでなく、経費の削減や生産性・歩留まりの向上、目標管理の徹底等、経営面での効果も上げることができます。
- ISO に比べ認証・登録にかかる経費の負担が大幅に軽くなっています。

島田市では、市内事業者の皆様が計画的にエコアクション21を導入し、認証取得の申請が行えるよう、エコアクション 21の審査人が講師となって取得に関する説明会及び取得に向けた5回のセミナーを開催します。説明会及びセミナーは無料で参加できますので、関心のある事業者様、取得を検討されている事業者様は、この機会にぜひご参加ください。

1. 開催日時・会場

		開催日時	会場
説明会		令和元年 7月 29日(月) 13時 30分～15時 30分	島田市役所会議棟 C 会議室
セミナー	第1回	令和元年 8月 29日(木) 13時 30分～16時 00分	プラザおおるり 第2会議室
	第2回	令和元年 9月 20日(金) 13時 30分～16時 00分	プラザおおるり 第2会議室
	第3回	令和元年 10月 24日(木) 13時 30分～16時 00分	未定
	第4回	令和元年 12月 12日(木) 13時 30分～16時 00分	未定
	第5回	令和2年 3月 6日(金) 13時 30分～16時 00分	未定

※説明会のみ、セミナーのみの参加も可能です。ただし、セミナーに参加される場合は、原則として5回すべてに出席してください。

2. 申込み 7月 12日(金)までに市環境課へ FAX またはメールをしてください。

3. 参加費 無料(認証取得の申請をする際は、審査費用、認証料が必要となります。)

<問い合わせ>

市環境課 TEL:36-7145 FAX:34-5501

E-mail:kankyo@city.shimada.lg.jp

第5回 会員親睦ボウリング大会

参加者
募集中!

日時：6月22日(土)

会場：藤枝グランドボウル

会費：1人 1,500円(税込)
(上記会費はプレイ代のみの金額)

豪華賞品あります

参加者全員に賞品をご用意します

問い合わせ 総務課

「み・らいふ はばたき共済」の 平成30年度分契約者配当金をお振込みします!



定期保険(団体型)部分について、1年ごとに収支計算を行い、剰余金が生じた場合には配当金としてお返ししています。

平成30年度分(保険期間:平成30年3月1日~平成31年2月28日)の配当金をお振込みいたします。着金には2~3日かかる場合もございますので、ご了承ください。

お支払日 令和元年6月20日頃

振込先 現在「み・らいふ はばたき共済」の掛け金を引落しさせていただいている口座

☆対象の事業所へ6月初旬頃に明細書を郵送していますので、ご確認ください。

☆口座解約等による振込口座の訂正がある場合は、お早目にご連絡ください。

※当所独自の見舞金等の給付制度と当所がアクサ生命保険(株)と締結した定期保険(入院給付金付災害割増特約・ガン重点保障型生活習慣病一時金特約付定期保険(団体型))を組み合わせた保障プラン名称が「み・らいふ はばたき共済」です。

「福祉共済制度キャンペーン」実施中!! ~6月28日まで

詳しくはアクサ生命保険(株)の推進員、または当所 総務課までお問い合わせください!

島田商工会議所 年会費値上げのご報告

当所年会費は、30年以上にわたり、一般会員の年会費を据え置いたまま、諸経費削減等に努める一方で、役員議員特別会費値上げ(昭和60年度、平成3年度)及び議員定数増(平成8年度)、会員増強運動や共済制度の普及、受益者負担金の値上げ等により事業収入を確保して参りましたが、このままでは本年10月の消費税率10%への引き上げに伴う諸経費増、会員ニーズの多様化に応じた各事業活動の充実、各種会員サービス等に対応できなくなることが予測されることから、本年度より一般会員の年会費を値上げさせていただきました。ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

■平成30年度まで

- ・法人会費 均等割(6口)+資本金割+従業員割
- ・個人会費 均等割(3口)+従業員割



■令和元年度より

- ・法人会費 均等割(7口)+資本金割+従業員割
- ・個人会費 均等割(4口)+従業員割

★1口は2,000円です。全会員の年会費を一律2,000円値上げさせていただきました。

問い合わせ 総務課

知って得する

ビジネスマナー

「取引先との

打ち合わせのルール」

ビジネスに付きものである「取引先との打ち合わせ」。最近では、メールやSNS（会員制交流サイト）でのやりとりが多くなってきたとはいえ、やはり重要なやりとりは「実際に会って話す」ことになります。

取引先との打ち合わせは経営判断に直結するので、その内容には注力する必要があります。それと併せて重要なのが、「打ち合わせが終了して帰る際のマナー」です。集中力と緊張感を持って打ち合わせに臨み、それが終わると、つい気が抜けてしまうものです。しかし、ここでマナーに配慮できるかどうかで、できるビジネスパーソンとそうでない人々に分かれてしまいます。先方の印象も大きく違ってくるので、このマナーを習得されることを強くお勧めします。

まず意識していただきたいのは、打ち合わせ時の「立場」です。取引先に向向

いて打ち合わせを行う場合、こちらは貴重な時間を割いて会っていただきたいので、先方の方が立場的には「上」で、こちらの立場は「下」になります。

この意識を持った上で、当初約束した時間内に切り上げられるよう、打ち合わせ中も適宜時間を確認します。ただし、先方の目の前で時計を見る行為は、マナー違反です。時計を確認する際は、机の下で腕時計をちらりと見る、相手が書類に目を通しているタイミングで壁の時計をさりげなく見るなどの配慮が必要です。相手が時間を気にしているを感じると、こちらにも気になるものです。先方に気付かれな

いよう気を配りましょう。

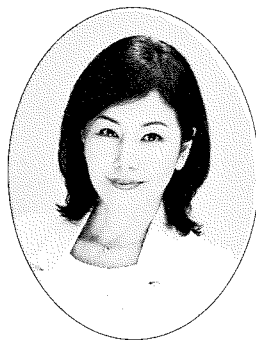
予定の終了時刻が迫ってきたら、会話のタイミングを見計らって「頂戴したお時間が近づいてまいりました」と声をかけます。会話が盛り上がっているときや、打ち合わせ内容が中途半端な状態で、このセリフを述べるのはNGです。そのため、終了予定時刻にうまく終われるよう、タイムスケジュールを考えて打ち合わせを進行すること、も大切になります。

打ち合わせが終了したら、「本日はお忙しい中、お時間を頂戴しまして、ありがとうございます」と、先方が時間をつくってくれたことへのお礼を述べます。「今後ともよろしくお願いたします」と、これからのお付き合いに關しても触れるようにしましょう。このとき、併せてお辞儀もしますが、お辞儀には三つの種類があります。一つ目が角度15度の「会釈」、二つ目が角度30度の「中礼（敬礼）」、三つ目が角度45度の「最敬礼」です。これらのうち、打ち合わせ時の別れ際には中礼でお辞儀をします。

先方が丁寧な担当者の場合、エレベーターやエントランスまで見送ってくれようと思いますが、その場合は「こ

ちらで結構です。ありがとうございます」と伝えます。それでも、先方がエレベーターまで見送ってくれた場合、ホールできちんとお礼を述べ、エレベーターに乗り込んでから再度、先方に向かってあいさつをしましょう。

打ち合わせを終え、帰社したら、お礼状を出します。手書きの手紙がベストではありますが、この場合はスピードが命なので、メールでもOKです。



◇美月 あきこ／みづき あきこ

人財育成トレーナー・ビジネスマナー講師。大学卒業後、日系および外資系航空会社にて国際線客室乗務員として17年間勤務。現在は、人財育成トレーナーとして接客サービス、対人コミュニケーションについての講演・研修を企業や団体に行う。客室乗務員時代に身につけたファーストクラス仕様のサービスを元にした、ユニークな研修が好評を博す。年間180回以上の研修と講演をこなす。著書に、『ファーストクラスに乗る人のシンフルな習慣』『15秒で口説く エレベーターピッチの達人』などがある。

政策課題の動向 消費税対策で検討されているプレミアム付き商品券事業

○政府が実施する消費税増税に伴う反動減対策として、現在「プレミアム付き商品券事業」の導入準備が進められている。日商では、内閣官房の担当部局に商品券販売等の実施現場に混乱のない制度設計・運用を申し入れている。

事業の概要

●消費税・地方消費税の10%への引上げが低所得者・子育て世帯の消費に与える影響を緩和するとともに、地域における消費を喚起・支ええることを目的に、プレミアム付商品券の販売を行う市区町村に対し、その実施に必要な経費(事業費及び事務費)を国が全額補助。

1. 購入対象者

- (1) 2019年度住民税非課税者(課税基準日2019年1月1日)※住民税課税者と生計同一の配偶者・扶養親族、生活保護被保護者等を除く。
(2) 3歳未満の子(2016年4月2日～2019年9月30日までの間に生まれた子)が属する世帯の世帯主

2. 制度概要

- 購入限度額：①上記1. (1)の該当者：券面額2.5万円(販売額2万円)
②上記1. (2)の該当者：券面額2.5万円(販売額2万円)×3歳未満の子の数
※低所得者に配慮した分割販売を実施(5千円単位)
- 割引率：20%(プレミアム補助額：5千円)
- 使用可能期間：2019年10月～2020年3月までの間で市区町村の定める期間(市区町村には使用開始を目標とするよう要請)
- 取扱事業者：市区町村内の店舗を幅広く対象(大型店等)として公募(ただし、市区町村が、社会通念上、不適切と判断する商品等の除外は可。)等

3. 予算(国)

- 31年度予算：1,723億円

専門相談のご案内

相談無料
秘密厳守
予約制

金融相談

日程：7月3日(水)13時～16時 相談員：日本政策金融公庫静岡支店担当者
企業資金の借入相談や開業資金の借入相談等お気軽にお出掛けください。

発明・特許相談

日程：7月16日(火)13時～16時 相談員：(一社)静岡県発明協会担当者等
あなたのひらめきをサポートします!! 発明・特許、知的財産権等に関するご相談は、専門家による無料相談会をご利用ください。ご予約をお待ちしています。

事業承継相談

日程：7月11日(木)13時～16時 相談員：静岡県事業引継ぎ支援センター
事業承継をお考えの経営者様、後継予定者様等お気軽にご相談ください。

会場 島田商工会議所

問い合わせ 中小企業相談所

会議所ニュースにチラシを折込みませんか?

サイズ：A4サイズ(1枚、片面刷り又は両面刷り)
※A3を二つ折りにしたもの等は不可
折り込み枚数：1,850部
料金：19,440円/1回(税込)

- ・事前にチラシ内容を確認させていただき、場合によりお申し込みをお断りすることがあります。
- ・チラシ内容を確認後、折り込み希望月の前月末日までに1,850部をご持参ください。

問い合わせ 総務課

おかげさまで
島田信用金庫創立 90 周年
ありがとう
そして未来へ...



このまちで、あなたと
島田信用金庫

当金庫は6月24日より島田掛川信用金庫として新たにスタートします。

会員事業所紹介

美味しいケーキとドリンクで
ゆったりとした時間を過ごしませんか。

事業所名	Chubby-Boo b-café
代表者	津田 敬子
所在地	島田市本通1丁目9-10
T E L	0547-35-6538
業務内容	カフェ
営業時間	11時00分～19時00分(ラストオーダー 18時00分)
定休日	水曜日 第二日曜日
Facebook	http://www.facebook.com/chubbyboo.bcafe/

コスモス珈琲さんの焙煎豆を使ったドリップコーヒーやカフェラテ、自家製レモンシロップを使ったレモンスカッシュや紅茶等、充実したドリンクメニューをお楽しみいただけます。ケーキや焼き菓子も全て手作り。当店自慢のパウンドケーキはなんと10種類。
平日にはキーマカレーやワンプレート等、お腹も満足なランチメニューもあります。



「会員事業所紹介コーナー」掲載店を募集しています。掲載無料、業種は問いません。詳しくは総務課までお問い合わせください。

色と香りに魅せられて…
「イロトカオリ」

事業所名	鍋島ハマナス園
代表者	中村 貞一郎
所在地	島田市身成1494
T E L	090-2613-4282
業務内容	ハマナスの花びら、ローズヒップ等の通信販売
定休日	土曜日・日曜日
ホームページ	http://irotokaori.com
Facebook	http://ja-ks.facebook.com/hamanasu.jp
その他	ご来園の際は必ずご連絡ください。

ハマナスとは日本原産の「野ばら」です。美しく香り高い花です。無肥料無農薬で自然栽培をしています。
当園では、花の咲いた日の朝、花びらを摘み取り、選別・パック詰めしてその日のうちにクール便にてお客様のもとに出荷しています。

様々な用途に使用でき、花は色と香りを活かして、蒸留(ローズ水)・ジャム・バラ塩等様々な料理に利用できます。
様々な情報をホームページやfacebookで発信しておりますので詳しくは、ホームページ等をご覧ください。



会員福利事業委員会からのお知らせ

「会員による、会員のための」
“使ってお得な” 会員優待サービス事業
新たに協力会員事業所に加わりました！
こちらぜひご利用ください。

サカイ産業(株) 自動車事業部

(自動車整備業)

島田市御請 219-1
TEL 0547-36-2131

サービス内容

車検・法定点検の入庫時、
エンジンオイル無料交換+手洗い撥水洗車サービス



協力会員事業所のサービス内容等の詳細は、会議所ニュース3月号をご確認ください。

会員優待サービス証も、同じく3月号の裏表紙に掲載しておりますので、切り取ってお使いください。

問い合わせ 総務課

華麗なるダンス 哀愁の歌声 アルゼンチンタンゴ2019

会員限定
10%OFF

9月18日(水)
プラザおおるり
開演：18時30分
(開場 18時)

販売中!

前売り価格
通常 4,500円

全席
指定

会員割引価格
4,050円(税込)



しまだ元氣市

6月は22日(土)に開催します。(17時～21時)
会場はからくり時計のおび通り(本通4丁目)

元氣市への出店を希望される方は、左記までお問い合わせください。
0547-133-1550

(株)まちづくり島田