

会議所ニュース

SHIMADA

石の太鼓橋と平櫓



OMOTENASHI
Japan service quality

おもてなし規格認証
2019



県行政に関する 要望と回答

2019

5
May

CONTENTS

■平成31年度 県行政に関する要望と回答	3～5
■2019年度 合同入社式の報告	6
■ビジネスマナー講習会の報告	6
■女性部 総会の報告	6
■青年部 総会の報告	6
■経営計画作成セミナーの報告	7
■消費税軽減税率制度直前対策セミナーのご案内	7
■小規模事業者持続化補助金募集のご案内	7
■共済アンテナvol.249	8
■年会費値上げのお願い	8
■トレンド通信	9
■2019年度事業承継相談会年間スケジュールのご案内	10
■日商委員会からのお知らせ	11
■専門相談のご案内	11
■会員事業所紹介（寿し広）	12
■会員事業所紹介（すし処 江戸藤）	12
■会員福利事業委員会からのお知らせ	12

付録

- | | |
|-------------------------|--------------|
| ○永年勤続従業員表彰のご案内 | ○保証協会相談会のご案内 |
| ○青年部グラウンドゴルフ大会のご案内 | ○金融相談会のご案内 |
| ○志太経営塾「首都圏販路開拓セミナー」のご案内 | |
| ○志太経営塾「経営戦略セミナー」のご案内 | |

表紙の紹介

表紙の写真

「鹿島踊」

鹿島踊は、江戸時代の中頃、延宝年間（1637～1681年）に疫病が蔓延したとき、大井神社の境内に春日神社を祀り、疫病の退散を願って踊り始めたといわれています。

そして神輿渡御（みこしとぎょ）に供奉（ぐぶ）するようになり、疫病退散・招福攘災（しょうふくじょうさい）・五穀豊穡を祈願し、神様を慰めるために奉納しました。

構成は、行列の先頭に白丁が一人、踊り子は三番叟（さんばそう）一人、お鏡一人、鼓一人、さら三人の八人組が二組ずつ二列、その後には草笛・小太鼓・てびら鉦（しょう）・太太鼓といった楽人がつき総勢40人程になります。

踊り子四役がそれぞれ別々の型を同時に踊り、往来を後向きに進む所作が珍しいものです。能や舞踊等と田楽が融合し、古代の神楽（神前で奏する舞楽）を彷彿とさせる優美な踊りとなっており、神様の心を慰めるための神事舞（じんじまい）として、代々第六街（本通6丁目と南町）が担当しています。

第109回 島田大祭

令和元年10月12日（土）～14日（月・祝）



写真提供：島田市観光協会

会議所カレンダー 2019年5月21日～2019年6月20日

5/21 火	・金融審査会	9 日	・第152回 簿記検定試験（島田商高・相良高）
22 水	・消費税軽減税率制度直前対策セミナー ※p7参照	12 水	・消費税軽減税率制度等説明会
23 木	・青年部役員会	13 木	・事業承継相談 ※p10参照
24 金	・志太3市合同企業ガイダンス2020（県武道館）	16 日	・第46回カラーコーディネーター検定試験
26 日	・しまだ元気市（おび通り）	17 月	・発明・特許相談 ※p11参照
27 月	・会員福利事業委員会	18 火	・金融審査会
31 金	・第2回正副会頭会議	19 水	・志太経営塾首都圏販路開拓セミナー（Biviキャン） ※付録参照 ・青年部役員会
6/5 水	・金融相談 ※p11参照	20 木	・第1回常議員会
7 金	・商業部会役員会		

平成31年度

県行政に関する

要望と回答

この度、当所をはじめとする県下15商工会議所であり纏めた「平成31年度県行政に関する要望書」に対する回答書を県知事よりいただきました。当所では、今後も地域経済の諸問題解決に向け、行政等関係機関への要望活動を適宜実施して参ります。

回答書を原文のまま掲載します。

要望

①富士山静岡空港の路線拡大及びダイヤ・便数の確保等の利便性向上並びに県外・国外から本県への誘客促進策の実施について(継続)

回答

新規路線の開設や既存路線のダイヤ・便数の改善に向け、航空会社への働き掛けは、あらゆる機会を捉えて実施しているが、交渉に当たっては、既存路線における十分な利用実績を上げることが

重要である。

このため、旅行商品の広報・販売支援、ビジネス利用や教育旅行地域間交流による底堅い需要の確保や、静岡ツーリズムビューローと連携した誘客プロモーション等の実施による訪日需要の取り込みなど、アウトバウンド及びインバウンド双方の一層の利用促進に取り組んでいる。また、空港機能と利便性の向上を図るために整備を進めてきた旅客ターミナルビルが、昨年12月22日にリニューアルオープンした。

このリニューアル以降、就航路線の開設等が相次いで決定しており、国内線では、夏ダイヤが始まる3月31日に、フジドリームエアラインズが北九州線を開設し毎日1往復運航するとともに、出雲線の運航時刻が、県民の皆様が利用しやすい時間に改善される予定である。

また、国際線では、昨年12月22日に中国聯合(れんごう)航空が煙台(えんたい)線を開設し、週3往復運航するとともに、本年4月5日から韓国のLCCであるチェジュ航空が、ソウル線を週5往復運航する計画を表明したところである。

今後も、引き続き、航空ネットワークの一層の充実に向けて、新規路線の開拓と既存路線の利用拡大に取り組んでいく。

茶の都ミュージアムへの空港

チェックイン機能の整備については、空港ターミナルビルの増改築工事の完成により更にスムーズな搭乗手続きが可能になるものと考えているが、今後必要があれば検討していきたい。

本県は、世界遺産富士山や蜷山反射炉のほか、各地域においても多彩で豊富な観光資源に恵まれているが、全国的に観光競争が激化する中、オール静岡で県外・国外から本県への観光誘客を進めていく必要がある。

引き続き、富士山静岡空港の就航先での旅行会社への営業活動、首都圏等の大都市圏での観光商談会、しずおかツーリズムコーデイナーによる商品企画支援策を活用するとともに、本年4月から6月にかけて本県を舞台に開催される「デスティネーションキャンペーン」では、ロゴの「アップレしずおか元気旅」のもと、全県一丸となつて観光誘客に努めていく。加えて、県域DMO「静岡ツーリズムビューロー」を通じて、地域の関係者と連携しながら県内各地の地域資源の磨き上げを行い、海外市場の分析により把握した旅行者ニーズに基づき、ターゲットに向けた的確な情報発信を行うなど、戦略的なプロモーションを展開していく。

要望

②周辺地域の活性化を踏まえた東海道新幹線「富士山静岡空港駅」(新駅)の設置推進について(継続)

回答

国内で唯一、空港直下に新幹線が通過しているという立地を活かし、空港と直結する新幹線新駅の設置は、将来の首都圏や中部・東海圏の航空需要の一部を補完する富士山静岡空港の利便性を各段に向上させるとともに、国の成長戦略の柱である観光立国実現に大きく寄与するものである。

このため、新幹線新駅の設置がもたらす変化や効果を多面的に研究・検討し、新駅の社会的な意義を多くの方々にご理解いただく取組を進めるとともに、関係市町や関係経済団体と連携して、ふじのくにの玄関口にふさわしい新駅の早期実現を目指していく。

要望

③県道河原大井川港線(谷口橋以东・島田球場付近)の拡幅について(継続)

回答

谷口橋以东においては、平成26年度に源助橋付近のカーブ区間で道路拡幅を実施した。

季節の彩りで楽しむ創作和フレンチ

和仏蘭西料理

Le Chant

ル・シャン

島田市柳町9-12 (おび通り)

TEL: 0547-33-0103 定休日: 火曜日



あっ、それ解決します!

<http://www.technosite.co.jp/>

コンピュータに関する事は、おまかせ下さい。

株式会社テクノサイト

島田市本通5丁目4-4 0547-35-2239

島田球場付近を含むその他の区間については、多大な事業費が見込まれることや、一級河川大井川の河川堤防であるため河川管理者である国土交通省と協議し占用の承諾を得る等の課題がある。

整備にあたっては、今後の交通状況や事故の発生状況、地元の要望等を踏まえ、緊急度や優先度を勘案し、検討していく。

要望

④中小企業倒産防止共済制度の改正による「共済金の災害時貸付請求」の新設、若しくは、自然災害による倒産防止に対応出来る新たな共済制度の創設について(継続)

回答

県では、小規模事業者をはじめとする幅広い事業者の本共済制度を活用していただくことにより、多くの事業者に取り先の倒産をはじめとする、万一の事態に備えていただきたいと考えている。

自然災害の発生により、長期間にわたり事業が行えなくなることも想定され、各事業者のBCP策定だけでは、万一の事態に対応が困難となることも考えられる。そのため、平成27年度から継続して、共済事由の拡大について(独)中小企業基盤整備機構に働きかけを行っているところである。

なお、県には、制度融資の一種

として、広く売上減少のリスクに対応できる経済変動対策貸付の制度がある。本制度では、最近3か月の売上高が前年同期比で10%以上減少した等の中小企業者や組合は、年率1.5%または1.6%で最大5,000万円まで融資を受けることができるため、これらの制度の活用も考えていただきたい。また、このほかに自然災害等が発生した場合に、必要に応じて適用する中小企業災害対策資金制度を準備している。

要望

⑤国道1号島田金谷バイパス4車線化の早期供用について(継続)

回答

国道1号島田金谷バイパスの4車線化は、平成24年度に新規事業化され、現在、用地買収や大井川を渡河する橋梁の上部工工事等が国により進められている。

また、藤枝バイパスの4車線化については、平成28年度に新規事業化され、測量・設計等の調査が国により進められている。

県では、引き続き、関係市とも連携し、島田金谷バイパスや藤枝バイパスの事業推進、早期完成を国に働き掛けていく。

要望

⑥富士山静岡空港周辺地域(県道静岡空港線沿い)における桜の植樹による景観整備(「仮称」空港千本桜事業)と魅力向上の早期実現について(継続)

回答

これまで県では、「空港ティールーガーデンシティ構想」の実現と空港の魅力向上を図るため、東側展望広場の整備や、県道静岡空港線法面(富士山静岡空港交差点から空港ターミナルビルまでの区間)及び石雲院展望デッキ周辺への桜の植樹を行うとともに、空港アクセス道路景観計画(平成26年度、平成29年度)に基づき、ヤギによる除草や自然林の拡張、遊歩道の整備など、計画的に空港周囲部の景観形成を図ってきた。

県道静岡空港線のうち空港入口島田交差点から富士山静岡空港交差点までの区間(通称「島田ルート」)についても、地元NPO法人との協働により植栽したシバザクラ(太陽光発電施設周辺)の適正な維持管理に努めている。平成31年4月から公共施設等運営権制度が導入されるが、県として引き続きシバザクラの維持管理を行いながら、ご要望いただいた桜の植樹を含めて、景観整備の可能性を検討していきたいと考えている。

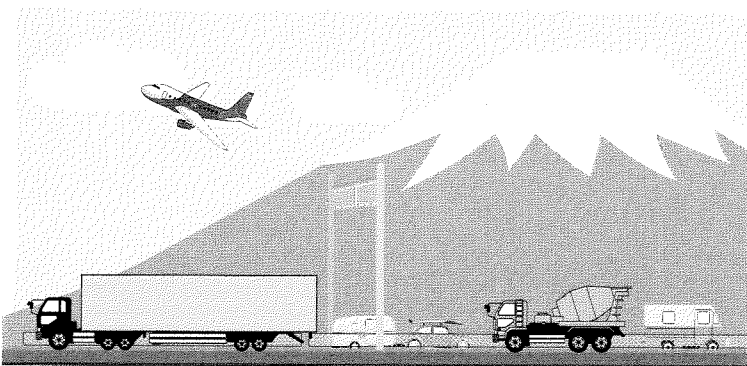
要望

⑦地域高規格道路「金谷御前崎連絡道路」(金谷相良道路Ⅱ期工区)の早期整備と供用について(継続)

回答

金谷相良道路Ⅱについては、2016年度(平成28年度)に用地買収が完了し、現在、600mの長大橋を始め、工事を全区間で展開している。

引き続き、早期供用を目指し、事業の推進に努めていく。



会議所ニュースにチラシを折込みませんか？

サイズ：A4サイズ(1枚、片面刷り又は両面刷り)
※A3を二つ折りにしたもの等は不可
折り込み枚数：1,850部
料金：19,440円/1回(税込)

- ・事前にチラシ内容を確認させていただき、場合によりお申し込みをお断りすることがあります。
- ・チラシ内容を確認後、折り込み希望月の前月末日までに1,850部をご持参ください。

問い合わせ 総務課

おかげさまで
島田信用金庫創立 90 周年
ありがとう
そして未来へ・・・



このまちで、あなたと
島田信用金庫

当金庫は6月24日より島田掛川信用金庫として新たにスタートします。

要望

⑧ 高速道路料金割引（大口・多頻度割引制度の延長及び ETC 料金割引の廃止・縮小の見直し）について（継続）

回答

高速道路の料金割引については、平成25年6月に第三者委員会が発表した中間答申を受け、実施目的を明確にした上で効果が高く重複や無駄のないように、また、生活対策、観光振興や物流対策などの観点を重視しつつ、高速道路の利用機会が多い車に配慮する形で、国が平成26年4月に再編を行った。

また、第三者委員会は、高速道路ネットワークの効果的・効率的な利用に向けて、高速道路を中心とした「道路を賢く使う取組」が重要とし、引き続き議論を進めており、高速道路の分担率を上げること、死傷者、消費燃料、渋滞の減少が期待できることから、利用促進に向けた取組が重要として、様々な施策を検討している。

大口・多頻度割引の最大割引率拡充措置（40%から50%）については、労働生産性向上や働き方改善を図るため、ETC20を利用する自動車運送事業者に対し、平成31年3月末まで延長して実施され、本年8月に公表された平成31年度道路関係予算概算要求概要において、今後、この効果を確認し、必

要性を検討していくと明記された。

県としては、今後も第三者委員会の議論の動向や国の検討状況等を注視していく。

要望

⑨ 一般のスポーツ合宿等の誘致を促進するための助成制度の創設について（継続）

回答

市外からの交流人口の流入を伴うスポーツ合宿の誘致は、滞在期間が比較的長期にわたり、毎年定期的に利用される可能性がある点で、地域の経済効果やPR効果、また選手と住民の交流による、スポーツを通じた地域の一体感の醸成につながるものである。

県では平成26年度から、2020年に開幕する東京オリンピック・パラリンピックの事前キャンプ誘致に取り組んでいるところであり、これを好機として、スポーツ合宿適地としての地域の知名度向上や情報発信を図ることにより、国際的な大会の後にも、継続的なスポーツ合宿誘致に結びつくことが考えられる。

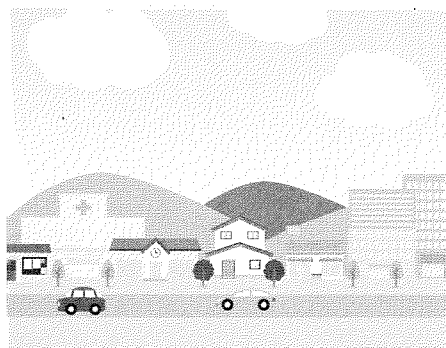
一般のスポーツ合宿の受入についても、地域団体や市町と協力し、引き続き誘致の対象や狙い、練習会場や宿泊場所といった受入の課題など、現状の把握や先行事例等の情報収集を行うとともに、県内

要望

⑩ 県道伊久美元島田線のバイパス道路の早期整備について（継続）

回答

県道伊久美元島田線（供方橋～大津小学校西側）のバイパス整備については、事業規模が大きいことから直ちに事業化することは難しい状況である。現道の交通安全対策については、これまで歩道整備やカラー舗装などを実施してきているが、引き続き、関係者が連携して通学路を点検し必要な対策を実施するなど、交通安全確保に努めていく。



『おもてなし規格認証2019』を取得しましょう！

おもてなし規格認証 2019 とは、経済産業省が、国内のサービス産業事業者のサービス品質を「見える化」するのが「おもてなし規格認証」です。顧客・従業員・地域社会の満足度を高めるための取組項目等をチェックし、各認証において必要な基準を満たすことでマークや登録証または認証書を取得することができます。

おもてなし規格認証取得メリット

①サービス品質の見える化 ②公的支援（補助金や公的融資など）を受けやすく ③生産性の向上と経営品質の向上

まずは、「紅認証」の取得にチャレンジしよう！

詳細については、『おもてなし規格認証2019(<https://www.service-design.jp/>)』で検索！※出典：おもてなし規格認証2019(<https://www.service-design.jp/>)より

問い合わせ：中小企業相談所経営相談係

醸造元

おきな多かき 若き鬼にらし

創業天保三年 百八十五年の伝統を守る

株式会社 大村屋酒造場

静岡県島田市本通1-1-8

TEL:0547-37-3058 FAX:0547-37-7576

PC修理・サポート、映像・HP制作

情報セキュリティマネジメント ISO/IEC27001認証

株式会社 オカムラ

ドローン空撮・映像制作

まずは、お問い合わせ

www.papas.jp

TEL:0547-45-5070

中部地区は静岡市で挙行

(一社) 静岡県商工会議所連合会(会長 酒井公夫、静岡商工会議所会頭)をはじめとする県内の経済四団体並びに静岡県が主催する合同入社式を52社、70人新入社員が出席し挙行した。

主催者を代表して酒井会長より、祝福と共に昨今の県内の経済情勢を交えながら、激励の挨拶があった。

また、来賓の川勝静岡県知事から静岡県の企業へ就職されたことに対する歓迎の挨拶があり、記念講演会では元サッカー日本代表の齋藤俊秀氏から社会人として、どう困難に立ち向かっていくか等新入社員に向けてのアドバイスがあった。その後は、場所を変えてフリーアナウンサーの片川乃里子氏を迎えてビジネスマナー講習会が行われた。

当所からはあかり(株)、奥田精工(株)、ホンダエフワン、(資)松野鋳造所の新入社員及び各社の関係者が参加された。



参加された方々

ビジネスマナーの基本を学ぶ

当所と(公財)日本電信電話ユーザ協会志太榛原地区協会の共催による「新社会人・若手社員のためのビジネスマナー講習会」を島田市地域交流センター歩路にて開催し、12事業所から男女46人が参加した。

講師は(有)声の杉山静江氏が務め、ビジネスマナーの基本である挨拶や表情、名刺交換や来客時のご案内、電話対応の仕方等について説明。参加者は、隣の席の参加者とペアを組み、挨拶や身だしなみのチェック、名刺交換、電話応対等をロールプレイングで学んだ。

参加者からは、「仕事上、お客様と接することが多いため、これから仕事をしていく中でとても勉強になるセミナーだった」との感想が聞かれた。



電話応対等のビジネスマナーを学ぶ参加者

2019年度総会を開催

女性部(会長土屋京子(株)つちやフラワ―)は2019年度総会を開催した。総会では、平成30年度事業報告・収支決算及び2019年度事業計画案・収支予算案について審議し、それぞれ原案のとおり承認された。

土屋会長は挨拶の中で、「皆様の努力と協力のおかげで、昨年度20周年を迎えることができました。今後も地域貢献を念頭に、会員一丸となって楽しく活動が続けていきたい。また、活動を通して女性部の輪をさらに広げていきたい。」と抱負を述べた。

また来賓の岩原会頭は、「今年度も様々な事業を計画しており、活躍を期待している。ATM(明るく、楽しく、前向きに)をモットーに、島田女性部らしく、地域を盛り上げていく欲しい。」と祝辞を述べた。



懇親会の様子

女性部では、臨時メンバーを募集しております。自由研修や研修の場として活用ください。
お問い合わせ 地域振興課

2019年度事業計画を決定

青年部(会長山田良樹(株)Aprico)は、第32回通常会員総会を大井神社宮美殿で開催した。

総会では、平成30年度事業報告書・収支決算書及び2019年度事業計画案・収支予算案について審議し、それぞれ原案のとおり承認された。

併せて、出向理事の選任が行われ、名取稔文氏(有)名取サービス・青島亮氏(有)青島セメント店)の2人が選任された。本年度は、「感謝の気持ちで新時代を切り開こう」「ありがとう」から生まれる信頼と絆をスローガンに掲げ、活動に取り組んでいく。

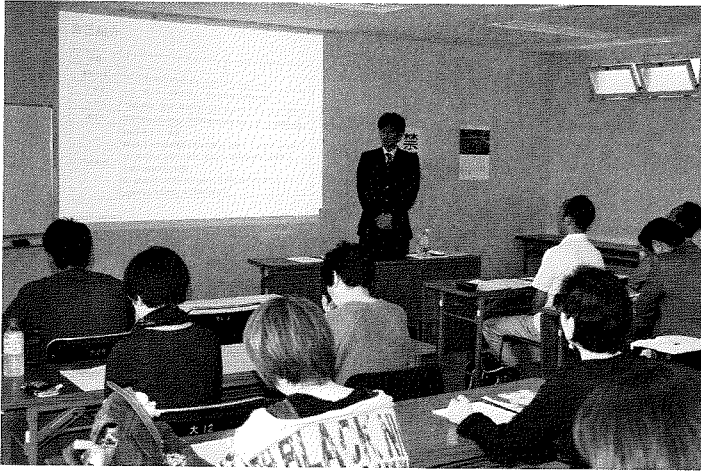


参加者全員での記念撮影

経営力向上を図る

当所主催による「経営計画作成セミナー」経営計画の作り方と小規模企業経営力向上事業費補助金の活用」を当所で開催し、14事業所が参加した。

セミナーは、各種補助金の申請支援に長けている、中小企業診断士事務所 C C I S 代表 杉山毅氏から、事業計画作成の考え方やポイント、上手な補助金申請書の作り方について解説していただいた。後日、セミナー参加者を対象に、個別相談会を行い、新たな事業計画作りと経営力向上支援事業費補助金申請書の作成支援を行う予定となっている。



セミナーの様相

消費税軽減税率制度直前対策セミナー

差し迫った消費税率引き上げ及び軽減税率制度の導入に向け、今一度、同制度の理解を深めると共に、自社への影響を再確認することを目的にセミナーを開催します。最新情報と対策ポイントを重点的に解説しますので、ぜひご参加ください。

講師：秋島一雄 氏

(株式会社 IAC 代表取締役・中小企業診断士)

大手総合商社で営業 10 年海外業務部 5 年、半導体メーカーで営業 5 年の経験後に独立、現在は東京商工会議所のコーディネーターを務める。また、全国の商工会議所や中小企業大学校（海外展開支援ほか）で数多くのセミナー実績を持っている。

日 時：5 月 22 日（水）

14 時～15 時 30 分

会 場：大井神社 宮美殿 2 階 しあわせの間
※駐車場は限りがございますので、満車の場合は各自でご手配ください。

定 員：40 人

受講料：無料

共 催：(公社)島田法人会

申込み・問い合わせ：中小企業相談所 経営相談係

平成 30 年度第二次補正予算
「小規模事業者持続化補助金事業」
(商工会議所地区分)の公募開始

■概要

本事業は、小規模事業者が自らの経営を見つめ直し、事業の持続的な発展に向けて経営計画を作成して販路開拓等に取り組む際の経費の一部を補助するものです。※商工会地区で事業を営んでいる小規模事業者については、事務局が確定後に別途公募手続きを開始します。

■対象となる事業

策定した「経営計画」に基づき、商工会議所の支援を受けながら実施する地道な販路開拓等のための取り組みであること。

あるいは、販路開拓等の取り組みとあわせて行う業務効率化（生産性向上）のための取り組みであること。

■対象者及び補助率等

- ・対象者：商工会議所地区で事業を営む小規模事業者
- ・補助率：補助対象経費の 3 分の 2 以内
- ・補助上限：原則 50 万円

小規模事業者の定義

業 種	人 数
商業・サービス業 (宿泊・娯楽業除く)	常時使用する従業員の数 5 人以下
サービス業のうち 宿泊業・娯楽業	常時使用する従業員の数 20 人以下
製造業その他	常時使用する従業員の数 20 人以下

■公募期間 4 月 25 日（木）～6 月 12 日（水）

■公募要領等 下記 HP から、公募要領・各種様式等がダウンロードできます。

<http://h30.jizokukahojokin.info/>

STAMPING & TOOLING



大同産業株式会社

〒427-0011 静岡県島田市東町 2186-2
TEL (0547) 36-3333(代)
FAX (0547) 35-1825

玄関収納・間仕切・クローゼット

株式会社 鈴木木工

〒427-0111 島田市阪本 631-1
TEL (0547) 38-1328
FAX (0547) 38-1986

契約者配当金還元率（平成30年3月～平成31年2月） が決定しました！

「み・らいふ はばたき共済」は毎年の更新後に前保険期間の収支計算を行い、
剰余金が生じた場合は契約者に配当金をお支払いしております。

保険年齢	性別	掛金／月	契約者配当金	還元率
15歳～60歳	男性・女性	800円	142円	17.86%
61歳～65歳	男性	1,199円	335円	27.96%
	女性	805円	199円	24.84%
66歳～70歳	男性	1,670円	497円	29.77%
	女性	978円	259円	26.52%
71歳	男性	2,057円	630円	30.63%
	女性	1,188円	331円	27.90%
72歳	男性	2,202円	679円	30.87%
	女性	1,273円	360円	28.33%
73歳	男性	2,401円	748円	31.16%
	女性	1,378円	396円	28.79%
74歳	男性	2,616円	822円	31.42%
	女性	1,493円	436円	29.22%
75歳	男性	2,851円	902円	31.67%
	女性	1,619円	479円	29.62%

■契約者配当金は、6月20日頃に現在掛金を引き落としさせていただいている口座へお振込みします。
着金には2～3日かかる場合もありますので、ご了承ください。また、契約者配当金の計算上、円未満の端数が発生することから実際にお振込みする金額とは若干異なりますのでご了承ください。上記契約者配当金は1口の金額です。加入口数及び加入月数に応じてお支払いいたします。

問い合わせ 総務課

島田商工会議所 年会費値上げのお願い

当所年会費は、30年以上にわたり、一般会員の年会費を据え置いたまま、諸経費削減等に努める一方で、役員議員特別会費値上げ（昭和60年度、平成3年度）及び議員定数増（平成8年度）、会員増強運動や共済制度の普及、受益者負担金の値上げ等により事業収入を確保してきましたが、このままでは本年10月の消費税率10%への引き上げに伴う諸経費増、会員ニーズの多様化に応じた各事業活動の充実、各種会員サービス等に対応できなくなることが予測されることから、本年度より一般会員の年会費を値上げさせていただくことになりました。ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

■現行

- ・法人会費 均等割(6口)+資本金割+従業員割
- ・個人会費 均等割(3口)+従業員割



■改正後

- ・法人会費 均等割(7口)+資本金割+従業員割
- ・個人会費 均等割(4口)+従業員割

★1口は2,000円です。全会員の年会費を一律2,000円値上げさせていただきたくお願い申し上げます。

問い合わせ 総務課

トレンド通信

『女性向けにつくりました』 の落とし穴

食品・日用品や商業施設、新しいサービスなどのヒット商品の多くは女性がけん引しています。これは商品企画やマーケティング関係者の間では常識になっています。地域発の商品でも「女性をターゲットにつくりました」というものはたくさんあります。

ただ、いつも感じるのは「女性向けにつくっている」けれど、「女性が求めている商品」もたくさんあることです。正直言って売れないだろうと心の中だと思います。ターゲットを定めて商品やサービスを企画したり開発したりすること自体は間違いないではありません。それは大切な必要条件ですが、それだけで十分ではありません。

以前、とあるスポーツ競技団体が女性の観客を増やそうとしてスタジアムのゲートの一部をピンク色に塗った

ことがあります。もちろん効果はありませんでした。最近だと建築業界が女性の就労比率を上げようと、工事現場にパウダールームを備えたトイレを設置するといった試みをして、物議を醸しました。いずれも男性目線の思い込みによる企画だったのではないのでしょうか。

そこで、なぜ女性がヒット商品を生む起点になっているのか？ から少し深く考えてみましょう。私は、現代の日本において女性の方が、不便で生きづらく、日常に多くの不満を感じる環境にあるからだと思います。例えば「時短」というヒットのキーワードにしても、働く女性は一般にお化粧に毎日時間を取られます。男性はすつぴんで髪の毛がボサボサでもまだ許されますが、女性はそうはいかないのです。それだけでも男性より一日の時間が不足します。

また子育てをしながら働く女性は、現実には多くの家事を女性が担っているため、さらに強く時短を求める環境にあります。

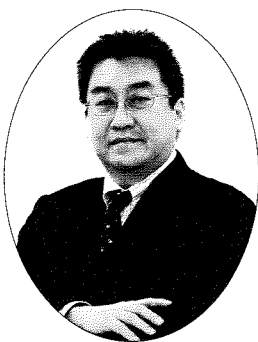
ヒット商品が生まれるパターンとして「消費者の不満や不便を解消したから売れた」という方程式があります。こうした機能面だけでなく、最近はストレス解消や癒やしといった心理面をサポートするものもヒットしています。女性にはこうした「解消したい不満や不便、不安、ストレス」が現実には男性よりも多いことが、ヒット商品を生んでいる要因だと私は考えています。

そうすると、女性をターゲットにした商品を企画開発するときには、単に「女性が好きそうな色や形、デザインを整えればよい」というものではなく、本質的には、女性の持つどのような不満や不便、不安、ストレスにその商品が向き合っているかが問題なのです。女性が感じている問題は男性には想像もできないところにあつたりしま

す。それを知るには女性に聞くしかないのです。また、女性といっても年齢や年収、職業上の立場や住んでいる地域、雇用形態、既婚か未婚か、子どもの有無、家族構成は？ などなど、実に多様にそのニーズは細分化されています。そういったところまで、きちんとターゲットを想定して商品企画を進めないと、ピンと外れなものをつくってしまうのです。

日経BP社「日経ビジネス」シニアエディター

渡辺 和博



渡辺 和博

◇渡辺 和博／わたなべ かずひろ

1986年筑波大学大学院理工学研究科修士課程修了。同年日本経済新聞社入社。全国各地ののづくり企業、自治体、地域商社やDMOなどを取材、地域に持続的に稼げるビジネスをつくることをテーマにした著書『地方発ヒットを生む逆算発想のものづくり』がある。全国の商工会議所などで地域活性化や名産品開発を支援する講演などを実施している。

2019年度 事業承継相談会年間スケジュール

相談無料
秘密厳守

経営者の最後にして最大の仕事は、会社を次の世代に引き継ぐことです。
後継者の育成も考えると、事業承継の準備には5年～10年ほどかかります。
会社の大きな転機となる事業承継は、早めの準備と計画的な取り組みが必要です。

当所では、静岡県事業引継ぎ支援センターとの連携により、『事業承継相談会』を開催します。

事業承継をお考えの経営者様、後継予定者様等お気軽にご相談ください。

開催日時

原則 毎月第2木曜日 13時～

令和元年	5月 9日 (木)	6月 13日 (木)	7月 11日 (木)
	8月 8日 (木)	9月 12日 (木)	10月 10日 (木)
	11月 14日 (木)	12月 12日 (木)	
令和2年	1月 9日 (木)	2月 13日 (木)	3月 17日 (火)

※3月は、第3火曜日となりますのでご注意ください。

会 場

島田商工会議所会館 3階 第2会議室 (島田市日之出町4-1)

相談員

静岡県事業引継ぎ支援センター

ブロックコーディネーター 平野高史 氏 (中小企業診断士)

相談内容

- ①親族承継……後継者を親族とする場合の引継ぎ上の問題点・課題の相談並びに承継計画の策定支援
- ②社員承継……後継者を親族以外の社員とする場合の引継ぎ上の問題点・課題の相談並びに承継計画の策定支援
- ③第三者承継…親族・社員に後継者がいない場合で、第三者に経営を委ねる場合の引継ぎ上の問題・課題の相談並びに引継ぎ候補のマッチングから引継ぎ完了までの支援
- ④その他事業承継に関するお悩み等

申込方法・問い合わせ

事前に予約が必要です。

中小企業相談所 地域振興係までご連絡ください。

政策課題の動向

キャッシュレス推進の動向

1. 経済産業省「キャッシュレス・消費者還元事業」(ポイント還元制度)

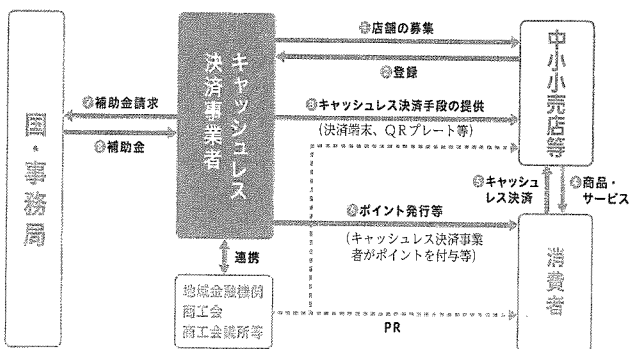
(1) 目的

■消費税率引上げに伴う需要平準化対策として、キャッシュレス対応による生産性向上や消費者の利便性向上を図る。

(2) スキーム

■中小小売店等は4月以降に決済事業者から提示されるプラン(決済手数料率、端末機種、入金サイクル等)を選択して、決済事業者へ加盟店登録・申請を行う。

※どの決済事業者が参画するかは3月以降の本事業への登録開始で判明



(3) 具体的な支援内容等

①実施期間	2019年10月～2020年6月(9ヵ月間)
②対象の決済手段	クレジットカード、電子マネー、QRコード
③決済手数料率	3.25%以下(実施期間中は手数料率の1/3を国が補助することで中小小売店等の実質負担は2.16%以下に)
④決済端末費用	中小小売店等の負担ゼロ(決済端末代のをカード会社等が負担する前提に、残りを国が補助)
⑤登録できる業種	原則すべての業種が対象
⑥補助内容	<「個別店舗」向け> ・消費者還元率5% ・決済手数料のを補助 ・決済端末と設置費用を補助(自己負担なし) <「フランチャイズチェーン加盟店」向け> ・消費者還元率2%

【参考】加盟店として登録するメリットは？

- ◆手数料率は実質2.16%以下に！
- ◆端末費用の負担ゼロ！
- ◆消費者還元で集客力UP！(消費者から選ばれる店に)
- ◆レジ締め・現金取扱いコストを省いて業務効率化を実現！



2. キャッシュレス決済の例

※報道をもとに作成

クレジットカード	電子マネー	QRコード
(三井住友カード、三菱UFJニコス、JCB等)	(Suica、WAON、nanaco、楽天Edy等)	(楽天Pay、PayPay、LINE Pay、OrigamiPay等)
端末にカードを差込んで決済	端末にカードまたはスマホでタッチ決済	スマホでコード読取またはコードリーダーでスマホ読取

3. 商店街の導入事例

- 「墨田区商店街連合会」東京都は、PayPay(株)と共同で区内約300店舗で、3月末まで「すみだキャッシュレス実証実験プロジェクト」を実施。消費者の利便性向上や加盟店における経理事務の省力化を検証する。
- 安倍総理と世耕経産相は2月2日、戸越銀座商店街(東京都品川区)の鮮魚店と生花店で電子マネーを利用して買い物した。[写真右]



専門相談のご案内

※事業承継相談は、p10に年間スケジュールを掲載しております。

相談無料
秘密厳守
予約制

金融相談

日程：6月5日(水) 13時～16時

相談員：日本政策金融公庫担当者

企業資金の借入相談や開業資金の借入相談等お気軽にお出掛けください。

発明・特許相談

日程：6月17日(月) 13時～16時

相談員：(一社)静岡県発明協会担当者等

あなたのひらめきをサポートします！！発明・特許、知的財産権等に関するご相談は、専門家による無料相談会をご利用ください。ご予約をお待ちしています。

会場 島田商工会議所

問い合わせ 中小企業相談所

訂正とお詫び

会議所ニュース2019年4月号(第731号)P7に掲載させていただきました「新任・退任専務理事挨拶」退任のご挨拶の前専務理事のお名前が間違っ掲載されておりました。ここに謹んでお詫び申し上げます。

誤：島田商工会議所 前専務理事 佐久間幸次

⇒ 正：島田商工会議所 前専務理事 佐久間章次

会員事業所紹介

厳選された新鮮なネタが自慢です。

事業所名 寿し広
代表者 八木 博
所在地 島田市本通3丁目3-12
TEL 0547-35-3553
業務内容 飲食店（寿司）
営業時間 昼：11時00分～13時30分
夜：17時00分～22時00分
定休日 水曜日

宴会、法事にも気軽にご利用ください。
お昼は、稲庭うどんとミニ寿司定食などが人気です。
すしと料理と明朗会計。



美味しい『すし』に舌鼓、
厚焼き玉子販売中!

事業所名 すし処 江戸藤
代表者 伊藤 健三
所在地 島田市若松町2800-2
TEL 0547-35-4168
業務内容 飲食店（寿司）
営業時間 昼：11時30分～13時30分
夜：17時00分～22時00分
定休日 水曜日・木曜日

厳選した食材によるにぎりたての『すし』をご賞味ください。
シャリは魚沼産コシヒカリ、海苔は有明産、鮮度の良い魚介を仕入れておりますので、旬の味が楽しめます。お寿司屋さんの『厚焼き玉子』絶品です！
ランチは、サービス値段で提供しております。また、サラダ・味噌汁をサービスしております。
お持ち帰り販売や出前もお伺いしております。
お座席もございますので、会食や法事等にご利用ください。

厚焼き玉子	760円(税込)
海鮮丼	1,180円(税込)
おまかせにぎり	1,180円(税込)～
おまかせコース	3,240円(税込)～



「会員事業所紹介コーナー」掲載店を募集しています。掲載無料、業種は問いません。詳しくは総務課までお問い合わせください。

会員福利事業委員会からのお知らせ

第5回 会員親睦ボウリング大会



日程：6月22日(土)
会場：藤枝グランドボウル
会費：1人 1,500円(税込)
(上記会費はプレイ代のみの金額)

豪華賞品あります
参加者全員に賞品をご用意します

☆詳細は、会議所ニュース4月号折込チラシをご覧ください。
電話でお問い合わせください。
☆お1人からのご参加もお待ちしております。

問い合わせ 総務課

発行日／令和元年5月15日発行(第732号) 発行人／島田商工会議所 所在地／〒427-0029 島田市日之出町4番の1
TEL／0547-37-7155 FAX／0547-37-5250 E-mail／info@shimada-cci.or.jp URL／http://www.shimada-cci.or.jp/
定価／1部100円 会員数／1,638事業所(R1.5.1現在) 毎月1回15日発行

しまだ元気市

5月は26日(日)に開催します(9時～12時30分)
会場はからくり時計のおび通り(本通4丁目)

元気市への出店を希望される方は、左記までお問い合わせください。
0547-133-1550 (株まちづくり島田)