

新社会人・若手社員のための

ビジネスマナー講習会のご案内

- ◆日時 **平成31年4月10日(水) 9時30分～16時30分**
- ◆場所 **島田市地域交流センター「歩歩路(ぽぽろ)」多目的ホール**
島田市本通3丁目6-1 ☎0547-33-1550
- ◆受講料 **4,000円(税込み)**〈島田商工会議所会員・ユーザ協会会員は**2,000円**〉
※当日、会場受付で徴収させていただきます。昼食は各自でご用意下さい。
- ◆定員 **50名**(定員になり次第、締め切らせていただきます)
- ◆講師 **有限会社声 杉山 静江氏**(日本電信電話ユーザ協会 契約講師)

〈講師プロフィール〉

元静岡第一テレビアナウンサー。現在は、(有)声において、ビジネスマナーや話し方研修等の講師を務める。話し言葉検定1級。「わかっている」から「できる」に変わるビジネスマナー研修や、「明るく」「正しく」「分りやすく」を目指す話し方研修の講師として活躍中。

【カリキュラム】

- 社会人としての心構え(学生と社会人の意識の違い)
 - ビジネスマナーの必要性(職場のルール、敬語の役割・使い方、社会人としての身だしなみ、接客の基本等)
 - 社外の方への対応(名刺交換、ビジネス文書、Eメールのマナー)
 - 電話対応の基本(受け方・かけ方・取次ぎ・ロールプレイング他)
- ※内容は、多少変更の可能性があります



- ◆主催 ・島田商工会議所 ・(公財)日本電信電話ユーザ協会 志太榛原地区協会

「受講申込書」島田商工会議所 行 FAX: 0547-37-5250

事業所名		TEL	
連絡責任者 所属・氏名		FAX	
会員区分	島田商工会議所会員・日本電信電話ユーザ協会会員・非会員(○をお付け下さい)		
(フリガナ) 参加者名	入社 年	(フリガナ) 参加者名	入社 年
(フリガナ) 参加者名	入社 年	(フリガナ) 参加者名	入社 年

- ◆ご記入戴いた個人情報、各種連絡・情報提供のために利用するほか、今後の講習会等のご案内のために利用することがあります。
- ◆天災・交通ダイヤの乱れ、講師の病気等の事情により講師の変更、中止、または延期となる場合があります。

【問合せ先】島田商工会議所(中小企業相談所) ☎0547-37-7155
〒427-0029 島田市日之出町4-1